



Vipuvoimaa
EU:lta
2007–2013



Hankkeen tavoitteet ja työsuunnitelma

Toiminta-ajatuksena on paljon terveystaloutta tarvitsevien asiakkaiden hoito- ja palveluketjujen rakentaminen Oulunkaarella. Hankkeessa tavoitellaan aikaisempaa tehokkaampia, taloudellisempia ja laadukkaampia palvelukokonaisuuksia. Hankkeessa rakennetaan asiakaslähtöinen ja videopuhelinteknologiaa hyödyntävä palveluohjauskonsepti, jonka vaikuttavuus ja käytettävyys arvioidaan.

Hankkeen tavoitteet, työsuunnitelma ja aikataulu pääpiirteissään:

- 1. Selvittää henkilötasolla kunnittain ja seudullisesti paljon hoitoa vaativat asiakkaat ja potilaat sekä potilasryhmät**
 - toteutus 2008–2009
 - hyödynnetään käyntitilastoja ja henkilöstön arviointia
 - 2. Laatia jokaiselle asiakkaalle räätälöity henkilökohtainen hoito- ja palvelusuunnitelma moniammatillista osaamista hyödyntäen**
 - toteutus 2008–2009
 - potilastapausten läpikäyminen ja palveluiden käytön syiden selvittäminen
 - tarvearvioinnissa hyödynnetään järjestämiskeskuksen sekä seudun sosiaali- ja terveyskeskusten ja erikoissairaanhoidon osaamista
 - laaditaan hoito- ja palvelusuunnitelma yhteistyössä asiakkaan kanssa
 - hyödynnetään seudulle rakennettua videopuhelinjärjestelmää
 - laaditaan kunnittaisten asiakas- ja potilastapausten lisäksi seudulliset käytännöt potilasryhmäkohtaisten palveluketjujen organisoimisessa yhteistyössä sosiaalitoimen, terveyskeskusten ja erikoissairaanhoidon kanssa
 - 3. Sopia yhteistyöstä ja työnjaosta eri asiakas- ja potilasryhmien kohdalla sekä sopia voimavaroista**
 - toteutus 2009–2010
 - määritellään eri asiakkaille ja asiakasryhmille käytettävät resurssit, työnjako ja vastuut sosiaali- ja terveystoimen ja erikoissairaanhoidon välillä
-

4. **Ottaa käyttöön paljon resursseja vaativille asiakkaille omaohjaajamalli**

➤ toteutus 2008–2009

- sovitaan omaohjaaja tukemaan asiakasta päivittäisessä selviytymisessä

5. **Hyödyntää uutta etäteknologiaa asiakkaiden ja potilaiden kotihoidossa**

➤ toteutus 2009–2010

- järjestetään videopuhelin- ja turvalaiteteknologiaa integroivan ratkaisun pilotointi asiakkaan kotiin, mikä mahdollistaa joustavan yhteydenpidon omaan palvelujärjestelmään

6. **Terveydenhuollon menojen kasvun hillintä**

➤ arvioinnin toteutus 2010

- lasketaan hoito- ja palveluketjujen rakentamisessa palveluiden ja hoidon kustannusvaikutuksia

7. **Asiakkaiden ja potilaiden elämänlaadun paraneminen**

➤ arvioinnin toteutus 2009–2010

