

**Kehittämiskeskus Pohjantähti
Teollisuustie 1
93100 PUDASJÄRVI**

Oulun yliopisto, Koulutus- ja tutkimuspalvelut

Oulunkaaren ICT-valmennushanke Loppuraportti 1.6.2005 – 31.5.2007

Versio: Final

18.5.2007

Laatijat: Sari Ojala, Jenny Kangas, Kehittämiskeskus Pohjantähti

Sisällysluettelo

1	JOHDANTO	2
2	TOTEUTETUT KOULUTUKSET	3
2.1	TOTEUTETUT KOULUTUKSET, RAPORTOINTIKAUSI 1.1. – 31.5.2007	3
2.1.1	<i>Yhdistystoimijoiden tietotekniikkavalmennus</i>	3
2.1.2	<i>Laajakaista-tupaillat</i>	3
2.1.3	<i>Kansalaisvalmennukset</i>	4
2.1.4	<i>Kalavesien haltijat (tieto)verkossa</i>	4
2.1.5	<i>Viestintävälineet tietoverkossa</i>	4
2.1.6	<i>Yrityksen sähköiset liiketoiminnot -tietoiskulta</i>	4
2.2	TOTEUTETUT KOULUTUKSET, RAPORTOINTIKAUSI 1.7. – 31.12.2006	5
2.2.1	<i>Officen edistyneempi käyttö</i>	5
2.2.2	<i>Kansalaisvalmennukset</i>	5
2.2.3	<i>Seniorivalmennukset</i>	5
2.2.4	<i>Viestintävälineet tietoverkossa</i>	5
2.3	TOTEUTETUT KOULUTUKSET, RAPORTOINTIKAUSI 1.1. – 30.6.2006	6
2.3.1	<i>Yrittäjien tietotekniikkavalmennukset</i>	6
2.3.2	<i>Officen edistyneempi käyttö</i>	6
2.3.3	<i>Laajakaista-tupaillat</i>	6
2.3.4	<i>Kansalaisvalmennukset</i>	6
2.3.5	<i>Twist</i>	7
2.4	TOTEUTETUT KOULUTUKSET, RAPORTOINTIKAUSI 1.6. - 31.12.2005	8
2.4.1	<i>TeamWare –työryhmäohjelmiston käyttökoulutus</i>	8
2.4.2	<i>Yrittäjien tietotekniikkavalmennukset</i>	8
2.4.3	<i>Hankehenkilöstön tietotekniikkavalmennukset</i>	8
3	HANKKEEN MÄÄRÄLLISET TAVOITTEET JA TOTEUMA	9
3.1	HANKE YHTEENSÄ	9
3.2	RAPORTOINTIKAUSI 1.1.-31.5.2007	10
3.3	RAPORTOINTIKAUSI 1.7. – 31.12.2006	11
3.4	RAPORTOINTIKAUSI 1.1. – 30.6.2006	11
3.5	VUOSI 2005 / RAPORTOINTIKAUSI 1.1. – 31.12.2005	12
4	KOULUTUSTEN LASKUTUS	14
5	KOULUTUSTEN PALAUTTEET	15
6	MARKKINOINTI	16
6.1	TAVOITTEET JA KÄYTÄNTEET	16
6.2	MARKKINOINTISUUNNITELMA	16
6.3	TOTEUTETTU MARKKINOINTI	16
6.4	MARKKINOINNIN KOHDERYHMÄT	16
6.5	MARKKINOINNIN KUSTANNUKSET JA LASKUTUS	16

1 Johdanto

Tässä raportissa esitetään Oulunkaaren ICT-valmennushankkeelle ajalla **1.6.2005 – 31.5.2007** Kehittämiskeskus Pohjantähden sekä Oulun yliopiston Koulutus- ja tutkimuspalveluiden (jatkossa KOTU) asiantuntijapalveluina toteuttamat toimenpiteet sekä koulutuksen etä markkinoinnin osalta. Hankkeen toteutuminen esitetään sekä yhteenvetona että raportointijaksoittain.

Koulutushankkeen tavoitteena on koulutuksen ja valmennuksen avulla vastata viiteen osa-alueeseen: a) Tietoverkon hyödyntäminen yritys- ja liiketoiminnassa, b) Palveluportaalin käyttöön liittyvä kansalaisvalmennus, c) Palveluportaalin sisältötuotantoon liittyvä valmennus, d) Tietoverkon hyödyntäminen opiskelussa ja oppimisessa sekä e) Tietoverkon hyödyntäminen etätöissä. Koulutuksen ja valmennuksen sisällölliset tavoitteet, vrt. hankkeen projektisuunnitelma, tavoitteet.

Koulutuskokonaisuudesta laadittiin suunnitelma, jota päivitettiin hankkeen edetessä seutukunnan alueen yritysten, yhteisöjen ja kansalaisten taholta nousevien koulutustarpeiden mukaisesti.

Yksi hankkeen tavoitteista oli palveluportaalin käyttöön liittyvä kansalaisvalmennus. Oulunkaaren seutukunnan palveluportaali poistettiin käytöstä syksyllä 2006, jolloin jäljelle jäi seutukunnan omaa organisaatiota ja sen sidosryhmiä palveleva sivusto. Tämän vuoksi kansalaisvalmennuksissa käsiteltiin palveluportaalin käyttöä ainoastaan kevään 2006 valmennuksissa. Kansalaisvalmennuksien sisältö koostui pääasiasta Internetin peruskäytön opettelusta sekä tutustumisesta Internetin palveluihin ja tiedonhakuun. Myöskään palveluportaalin sisältötuotantoon liittyviä valmennuksia ei pidetty.

2 Toteutetut koulutukset

Hankkeen alusta lähtien, aikavälillä 1.6.2005 – 31.5.2007, on toteutettu yhteensä 102 koulutus- ja valmennuspäivää ja 24 tiedotustilaisuutta (12 päivää). Koulutusta on tarjottu yrityksille, yhteisöille ja yksityisille ihmisille. Koulutusten sisällöt on suunniteltu ja yksittäiset koulutukset toteutettu hankesuunnitelmassa esitetyn viitekehyksen puitteissa.

Valmennuksiin ja koulutuksiin osallistui kaikkiaan 436 henkilöä, joista 244 (56 %) oli naisia ja 192 miehiä. Valmennukset ja koulutukset kiinnostivat varttuneempaa väestöä, osallistuneista yli puolet (53 %) oli 50-vuotiaita tai vanhempia ja 27 % 40-49-vuotiaita. Yrityksiä osallistui yhteensä 68 ja yhdistyksiä 41. Lisäksi tiedotustilaisuuksiin osallistui 479 henkilöä, joista enemmistö (61 %) oli miehiä.

Hankkeessa toteutetut koulutukset esitetään seuraavassa raportointikausittain, viimeisin ensin. Yksittäisten koulutusten tarkempi sisällöllinen ja tilastollinen tieto on raportin liitteenä.

2.1 Toteutetut koulutukset, raportointikausi 1.1. – 31.5.2007

Raportointikaudella 1.1. – 31.5.2007 on toteutettu seuraavat koulutukset:

Yhdistystoimijoiden tietotekniikkavalmennus	6 pv
Laajakaista-tupaillat	2,5 pv
Kansalaisvalmennukset	1 pv
Kalavesien haltijat (tieto)verkossa	2 pv
Viestintävälineet tietoverkossa	1 pv
Yrityksen sähköiset liiketoiminnot –tietoiskuilta	0,5 pv
YHT:	13 pv

Taulukko 1. Toteutetut koulutukset ja tiedotustilaisuudet, 1.1. - 31.5.2007

2.1.1 Yhdistystoimijoiden tietotekniikkavalmennus

Koulutuksen tavoitteena oli kehittää tietotekniikan ja tietoverkkojen hyödyntämistä yhdistysten toiminnassa. Yhdistysaktiiveja opastettiin tietotekniikan hyödyntämiseen mm. yhdistyksen asiakirjojen laadinnassa, talouden seurannassa, viestinnässä ja tiedon hakemisessa.

Koulutus toteutettiin neljänä iltana siten, että kahtena iltana käsiteltiin tekstinkäsittelyohjelmaa, yhtenä iltana taulukkolaskentaohjelmaa ja kirjanpito- ja veroasioita ja yhtenä iltana Internetin hyödyntämistä yhdistystoiminnassa. Kirjanpito- ja verotusasioita käsiteltävänä iltana opeteltiin Excelin käyttöä ja mukana oli myös paikallisen tilitoimiston edustaja asiantuntijavieraina kertomassa kirjanpitoon ja verotukseen liittyvistä asioista. Koulutus järjestettiin lissä, Pudasjärvellä ja Ylikiimingissä. Kouluttajana kaikilla paikkakunnilla oli Jenny Kangas.

Osallistujista 53 % oli 50-vuotiaita tai vanhempia. Osallistujia kaikilla kolmella paikkakunnalla oli yhteensä 36, joista 75 % (27 henkilöä) naisia ja 25 % (9 henkilöä) miehiä. Osallistujien keski-ikä oli 51 vuotta, nuorin osallistuja oli 26-vuotias ja vanhin 79-vuotias.

2.1.2 Laajakaista-tupaillat

Sivukyliä asukkaille ja yhdistyksille suunnattu infotilaisuus WiMax-laajakaistayhteyksistä ja Internetin tarjoamista mahdollisuuksista ja palveluista pidettiin keväällä 2007 yhdessä Ylikiimingin, yhdessä lin ja kolmessa Pudasjärven sivukylässä. Tupailloissa oli Jari Jussilan lisäksi mukana myös Oulun puhelimen edustaja ja kahdessa myös kouluttaja Jenny Kangas.

Tupailtoihin osallistui yhteensä 96 henkilöä, joista suurin osa (61 %) oli miehiä.

2.1.3 Kansalaisvalmennukset

Kansalaisvalmennuksia pidettiin keväällä 2007 Pudasjärvellä kaksi, joista toinen oli Livon kylätalolla ja toinen Pohjantähdessä.

Kansalaisvalmennuksessa tutustuttiin Internetin palveluihin ja opeteltiin Internetin peruskäyttöä. Kouluttajana toimi Jenny Kangas. Livon valmennuksessa oli mukana myös Osuuspankin edustaja kertomassa verkkopankin käytöstä. Kansalaisvalmennuksista ilmoitettiin lehtien ja Internetin lisäksi myös Laajakaista-tupailloissa.

Osallistujista 86 % oli 50-vuotiaita tai vanhempia. Osallistujia molemmissa valmennuksissa oli yhteensä 22, joista 50 % (11 henkilöä) naisia ja 50 % (11 henkilöä) miehiä. Osallistujien keski-ikä oli 60 vuotta, nuorin osallistuja oli 33-vuotias ja vanhin 74-vuotias.

Kansalaisvalmennuksiin osallistuneista suurin osa oli aloittelevia tietokoneen käyttäjiä, mutta mukana oli myös muutama tottuneempi koneen käyttäjäkin. Kansalaisvalmennusten palautteet olivat erittäin positiivisia ja lähes kaikki toivoivat lisää vastaavanlaista koulutusta.

2.1.4 Kalavesien haltijat (tieto)verkossa

Koulutuksen tarkoituksena oli opastaa alueen kalastuskuntia ja osakaskuntia Internetin ja tietoverkkojen hyödyntämisessä yhdistystoiminnan viestintää edistävänä tekijänä.

Koulutuksessa harjoiteltiin Internetin peruskäyttöä ja tutustuttiin Iijoki.fi-sivustoon ja sivustolla sähköisessä muodossa olevaan kalavesien käyttö- ja hoitosuunnitelmaan. Koulutus toteutettiin yhteistyössä Iijoki 2015 –hankkeen kanssa. Koulutus järjestettiin Pudasjärvellä kaksi kertaa samansisältöisenä.

Osallistujista 56 % oli 50-vuotiaita tai vanhempia. Osallistujia molemmissa valmennuksissa oli yhteensä 27, joista suurin osa (89 %) oli miehiä. Osallistujien keski-ikä oli 48 vuotta, nuorin osallistuja oli 18-vuotias ja vanhin 68-vuotias.

2.1.5 Viestintävälineet tietoverkossa

Viestintävälineet tietoverkossa -koulutuksessa tutustuttiin Internetin ja tietoverkkojen tarjomiin viestinnän mahdollisuuksiin. Koulutuksessa käsiteltiin mm. pikaviestimien (Skype ja Messenger) ja videoneuvottelun käytön mahdollisuuksia. Koulutus järjestettiin Ylikiimingissä yhden päivän pituisena.

Osallistujia oli vain viisi, jotka kaikki olivat yli 50-vuotiaita, nuorin 61-vuotias ja vanhin 70-vuotias. Koulutukseen osallistui vain yksi nainen.

2.1.6 Yrityksen sähköiset liiketoiminnot -tietoiskuilta

Yrityksille suunnattu infotilaisuus sähköisistä liiketoiminnoista pidettiin toukokuussa 2007 Pudasjärvellä. Tietoiskuillasta ilmoitettiin paikallislehdessä ja lisäksi Pudasjärven Yrittäjiin otettiin yhteyttä, mutta siitä huolimatta tietoiskuillassa oli vain kaksi osallistujaa. Syynä vähäiseen osallistujamäärään todennäköisesti on lyhyt varoitusaika ja toukokuun lopun yleinen kiireellinen aika.

Tietoiskuillan luotiin yleiskatsaus sähköisen liiketoiminnan mahdollisuuksiin. Käsiteltäviä asioita olivat mm. sähköinen taloushallinto, verotus, sähköisten palveluiden tarjoaminen sekä markkinointi internetin avulla.

2.2 Toteutetut koulutukset, raportointikausi 1.7. – 31.12.2006

Raportointikaudella 1.7. – 31.12.2006 on toteutettu seuraavat koulutukset:

Officen edistyneempi käyttö	20,5 pv
Kansalaisvalmennukset	1,5 pv
Seniorivalmennukset	2 pv
Viestintävälineet tietoverkossa	2 pv
YHT:	26 pv

Taulukko 2. Toteutetut koulutukset 1.7. - 31.12.2006

2.2.1 **Officen edistyneempi käyttö**

Yrityksille, yhdistyksille ja yksityisille henkilöille suunnattu Microsoft Officen edistyneempi käyttö toteutettiin syksyllä 2006 Oulunkaaren seutukunnan alueella. Koulutus oli tarkoitettu henkilöille, jotka hallitsevat tietokoneen peruskäytön ja joilla on perustaidot Office-ohjelmista. Koulutukset järjestettiin Kehittämiskeskus Pohjantähden yhteistyökumppaneiden tiloissa. Kouluttajana toimi Jenny Kangas.

Koulutuksen sisältö Ylikiimingissä, Utajärvellä, lissä ja Kuivaniemellä: Word (2 pv), Excel (2 pv) ja PowerPoint (0,5) pv. Yli-lissä järjestettiin ainoastaan Excelin ja PowerPointin koulutus, koska Wordin koulutukseen ei tullut ilmoittautumisia.

2.2.2 **Kansalaisvalmennukset**

Sivukyliä asukkaille suunnattu valmennus internetin käytöstä on toteutettu syksyn 2006 aikana yhdellä Ylikiimingin ja kahdella Utajärven sivukylällä. Valmennuksia pidettiin syksyllä 2006 yhteensä 3 iltana Vepsässä, Arkalassa ja Sanginkylällä.

Valmennuksen sisältö on sama kaikilla kylillä. Kansalaisvalmennuksessa tutustutaan internetin palveluihin ja opetellaan Internetin peruskäyttöä. Valmennukset toteutetaan kylien kouluilla tai kylätaloilla. Kouluttajana toimii Jenny Kangas. Kansalaisvalmennuksista ilmoitettiin lehden ja Internetin lisäksi myös tupailloissa.

2.2.3 **Seniorivalmennukset**

Seniorivalmennuksen järjestämisen aloitteen teki Pudasjärven sivukyliä senioriväestö. Koulutuksen sisällöt suunniteltiin opiskelijoiden kanssa yhteistyössä. Koulutukseen sisältyi perustietoa tietokoneen, Internetin, tekstinkäsittelyn ja taulukkolaskennan käytöstä. Koulutus toteutettiin kahtena peräkkäisenä päivänä. Opiskelijoita oli 17, joista vain yksi alle 50 -vuotias. Naisia koulutukseen osallistui 11, miehiä 6.

2.2.4 **Viestintävälineet tietoverkossa**

Viestintävälineet tietoverkossa -koulutuksessa tutustuttiin Internetin ja tietoverkkojen tarjontaan viestinnän mahdollisuuksiin. Koulutuksessa käsiteltiin mm. pikaviestimien (Skype ja Messenger) ja videoneuvottelun käytön mahdollisuuksia. Koulutus järjestettiin Utajärvellä ja Pudasjärvellä, molemmissa yhden päivän pituisena. Viestintävälineet tietoverkossa -koulutus kiinnosti tasapuolisesti useita ikäluokkia (25 - yli 50 v), mutta naiset olivat aktiivisempia.

2.3 Toteutetut koulutukset, raportointikausi 1.1. – 30.6.2006

Raportointikaudella 1.1. – 30.6.2006 on suunnitelman mukaisesti toteutettu seuraavat koulutukset:

Yrittäjien tietotekniikkavalmennus / Utajärvi 2	3 pv
Yrittäjien tietotekniikkavalmennus / Pudasjärvi	3 pv
Yrittäjien tietotekniikkavalmennus / Kuivaniemi	6 pv
Yrittäjien tietotekniikkavalmennus / Yli-li	6 pv
Twist	8,5 pv
Officen edistyneempi käyttö	5 pv
Laajakaista Tupailat	4,5 pv
Kansalaisvalmennukset	2,5 pv
YHT:	38,5 pv

Taulukko 3. Toteutetut koulutukset ajalla 1.1 – 30.6.2006

2.3.1 Yrittäjien tietotekniikkavalmennukset

Yrittäjille suunnattu tietotekniikkavalmennus toteutettiin syksyn 2005 ja kevään 2006 aikana Oulunkaaren seutukunnan 6 kunnassa. Marraskuussa 2005 aloittaneet ryhmät Pudasjärvellä ja Utajärvellä jatkuivat osin keväällä 2006. Kuivaniemellä ja Yli-lissä valmennukset käynnistyivät talvella 2006.

Koulutusten sisältörunko oli sama kaikilla paikkakunnilla, joskin ryhmäkohtaisia poikkeamia esiintyy opiskelijaryhmän toiveiden mukaisesti. Koulutukset toteutettiin Oppimiskeskus Pohjantähden yhteistyökumppaneiden koulutustiloissa. Kouluttajina toimivat Jenny Kangas, Kaarina Karppinen ja Sari Ojala.

2.3.2 Officen edistyneempi käyttö

Yrityksille, yhdistyksille ja yksityisille henkilöille suunnattu Microsoft Officen edistyneempi käyttö toteutettiin keväällä 2006 Pudasjärvellä. Koulutus oli tarkoitettu henkilöille, jotka hallitsevat tietokoneen peruskäytön ja joilla on perustaidot Office-ohjelmista. Koulutukset järjestettiin Kehittämiskeskus Pohjantähden tiloissa. Kouluttajana toimi Jenny Kangas.

Koulutuksen sisältö: Word (2 pv), Excel (2 pv), PowerPoint (0,5) pv sekä Windows ja ohjelmien yhteiskäyttö (0,5 pv).

2.3.3 Laajakaista-tupailat

Sivukyläasukkaille ja yhdistyksille suunnattu infotilaisuus WiMax-laajakaistayhteyksistä ja Internetin tarjoamista mahdollisuuksista ja palveluista toteutetaan kevään ja syksyn 2006 aikana Oulunkaaren seutukunnan 6 kunnan sivukylillä ja kuntakeskuksessa. Tupailat järjestetään kylien kouluilla tai kylätaloilla. Tupailtoja pidettiin keväällä 2006 yhteensä 18, joista 8 Pudasjärvellä, 2 Kuivaniemellä, 3 Utajärvellä, 3 Yli-lissä ja 2 Ylikiimingissä. Tupailloissa oli Jari Jussilan lisäksi mukana myös Oulun puhelimen edustaja ja yhdeksässä myös kouluttaja Jenny Kangas.

2.3.4 Kansalaisvalmennukset

Sivukyläasukkaille suunnattu valmennus internetin käytöstä toteutetaan kevään ja syksyn 2006 aikana Oulunkaaren seutukunnan 6 kunnan sivukylillä ja kuntakeskuksessa. Valmennuksia pidettiin keväällä 2006 yhteensä 5, joista 4 Pudasjärvellä, ja 1 Kuivaniemellä.

Valmennuksen sisältö on sama kaikilla kylillä. Kansalaisvalmennuksessa tutustutaan internetin palveluihin ja opetellaan internetin peruskäyttö. Valmennukset toteutetaan kylien kouluilla tai kylätaloilla. Kouluttajana toimii Jenny Kangas. Pudasjärvellä pidetyissä kansalaisvalmennuksissa oli mukana myös Osuuspankin edustajat kertomassa verkkopankista.

Kansalaisvalmennuksista ilmoitettiin lehtien ja internetin lisäksi myös tupailloissa ja suurin osa valmennukseen osallistuneista ilmoittautui tupaillassa.

2.3.5 *Twist*

Oulun yliopiston Koulutus- ja tutkimuspalvelut toteutti Twist -valmennusohjelman Oulunkaaren seutukunnan PK-yrityksille. Valmennusohjelmassa käsiteltiin internetin ja tietoverkkojen hyödyntämisen mahdollisuuksia yritystoiminnassa. Koulutuksen sisältöjä olivat:

1) *Yritys tietoverkkojen hyödyntäjänä*: tietoverkkojen todelliset hyödyt yritykselle. Osion kouluttajina toimivat Timo Pärkkä ja Mika Berg, Oulun yliopisto, koulutus- ja tutkimuspalvelut

2) *Kuluttajakäyttäytyminen ja markkinat*: osiossa käsiteltiin sähköisten palveluiden tulevaisuutta, markkinoiden muuttumista Internetin myötä, tuotteita ja kuluttajakäyttäytymistä sekä lähitulevaisuuden trendejä sähköisissä palveluissa. Osion kouluttajana toimi KTT, tutkimusprofessori Heikki Karjaluoto, Oulun yliopiston taloustieteen tiedekunnasta.

3) *Verkkopalvelujen hankinta ja toteutus*: osiossa käsiteltiin Internetin/verkkomedian ominaisuuksia, käsitteitä, terminologiaa, verkkopalveluiden ja -sovellusten hyödyntämistä liiketoiminnassa, sekä esimerkkejä sähköisen liiketoiminnan ratkaisuista pk-sektorille, sähköisen liiketoiminnan kehittäminen, tarvekartoitus, tarjouspyynnön laatiminen, toimittajavalinta, toimituksen ostaminen ja projektin kulku. Osion kouluttajana toimi Kimmo Alamartimo, Visualway Design Oy.

4) *Informaation hallinta ja palveluprosessit*. Kouluttajina toimivat Timo Pärkkä ja Mika Berg, Oulun yliopisto, koulutus- ja tutkimuspalvelut. Case Verkkoaseman esitteli Kehityspäällikkö Kari Maikkola, Verkkoasema Oy.

5) eForum: koulutukseen osallistujille järjestettiin mahdollisuus osallistua Oulun yliopiston eForum -seminaariin.

Kontaktipäivien lisäksi toteutettiin yrityskohtaista konsultointia ½-päivää / yritys

2.4 Toteutetut koulutukset, raportointikausi 1.6. - 31.12.2005

Vuoden 2005 aikana on suunnitelman mukaisesti toteutettu seuraavat koulutukset: TeamWare–työryhmäohjelmiston käyttökoulutus, Hankehenkilöstön tietotekniikkakoulutukset sekä osa Yrittäjien tietotekniikkavalmennuksista. Taulukossa 3 esitellään vuonna 2005 toteutetut koulutukset, paikkakunnat sekä koulutusten pituudet päivinä.

TeamWare / Pudasjärvi, Taivalkoski	6 pv
Yrittäjien tietotekniikkavalmennus / li	6 pv
Yrittäjien tietotekniikkavalmennus / Utajärvi 1	6 pv
Yrittäjien tietotekniikkavalmennus / Ylikiiminki	6 pv
Yrittäjien tietotekniikkavalmennus / Utajärvi 2	3 pv / 2005
Yrittäjien tietotekniikkavalmennus / Pudasjärvi	3 pv / 2005
Hankehenkilöstön ATK-koulutukset / PDJ, li	PDJ ja li / yht. 2 pv
YHT:	32 pv

Taulukko 4. Toteutetut koulutukset, raportointikausi 1.6.-31.12.2005

2.4.1 **TeamWare –työryhmäohjelmiston käyttökoulutus**

Koulutus toteutettiin Koulutus- ja kehittämiskeskus Pohjantähden sekä Koillis-Pohjanmaan ammattioppilaitoksen koulutustiloissa Pudasjärvellä ja Taivalkoskella. Koulutuksen kohdeyryhmänä olivat TeamWare -työryhmäohjelmistoa työssään hyödyntävät henkilöt. Kouluttajana toimi Jenny Kangas.

2.4.2 **Yrittäjien tietotekniikkavalmennukset**

Yrittäjille suunnattu tietotekniikkavalmennus toteutettiin syksyn 2005 ja kevään 2006 aikana Oulunkaaren seutukunnan 6 kunnassa. Lokakuussa 2005 käynnistyivät ryhmät Utajärvellä, lissä ja Ylikiimingissä. Marraskuussa 2005 aloittivat ryhmät Pudasjärvellä sekä Utajärvellä, jossa toteutetaan suuren kysynnän vuoksi 2 koulutusryhmää.

Koulutusten sisältörunko on sama kaikilla paikkakunnilla, joskin ryhmäkohtaisia poikkeamia esiintyy opiskelijaryhmän toiveiden mukaisesti. Koulutukset toteutetaan Oppimiskeskus Pohjantähden yhteistyökumppaneiden koulutustiloissa. Kouluttajina toimivat Jenny Kangas, Kaarina Karppinen ja Sari Ojala.

2.4.3 **Hankehenkilöstön tietotekniikkavalmennukset**

Seutukunnan hankehenkilöstön aloitteesta järjestettiin hankehenkilöille räätälöity tietotekniikkakoulutus. Samansisältöinen koulutus toteutettiin Pudasjärvellä ja lissä, molemmissa yksi koulutuspäivä. Kouluttajana toimi Jenny Kangas.

3 Hankkeen määrälliset tavoitteet ja toteuma

Hankesuunnitelmassa esitetyt määrällisten tavoitteiden toteuma esitetään seuraavassa ensin lyhyenä yhteenvetona koko hankkeen ajalta ja sen jälkeen raportointikausittain, viimeisin kausi ensin.

3.1 Hanke yhteensä

Hankkeen toteutusaikana koulutuksia on toteutettu yhteensä 809 opiskelijatyöpäivää ja 5 799 opiskelijatyötuntia. Koulutusten kesto on yhteensä 742 opetustuntia, 102 koulutuspäivää. Lisäksi on järjestetty 23 tupailtaa ja yksi tietoiskuilta yrityksille (84 tuntia).

Hankkeen kustannusarviossa ollut osallistujien palkkakustannukset ja matkakulut koulutusajalta ollut 27 000 € ylitettiin reilusti. Koulutettavilta kerättyjen palkkatietojen mukaan hankkeen aikana koulutukseen osallistuneiden yhteenlaskettu palkkakustannus on 56 045 €. Seuraavassa taulukossa esitetään koulutusten määrälliset toteutumat koko hankkeen ajalta:

Kesto (h)	Kesto (pv)	Opiskelija-työtunnit	Opiskelija-työpäivät	Palkkakustannukset yhteensä
742	102	5 799	809	56 045

Taulukko 5: Koulutuksen määrällinen toteutuminen, koko hanke yhteensä (ilman tupailtoja)

Hankesuunnitelmaan kirjattu koulutuksiin osallistuvien yksityisten henkilöiden tavoitemäärä (yhteensä 200 henkilöä, joista naisia 50 henkilöä), on ylittynyt reilusti. Hankkeen toteuttamiin koulutuksiin osallistui yhteensä 436 henkilöä, joista naisia oli 244. Sen sijaan tiedotustilaisuuksiin (laajakaista-tupailtoihin ja yritysten sähköiset liiketoiminnot -tietoiskuilta) osallistuneiden määrässä jäätin tavoitteen alapuolelle. Tavoitteena oli yhteensä 1500 osallistujaa, mutta tiedotustilaisuuksiin osallistui 479 henkilöä. Tiedotustilaisuuksiin osallistuneista selvä enemmistö (61 %) oli miehiä.

Kesto (h)	Kesto (pv)	Naisia	Miehiä	Osallistujia yhteensä
84	12	188	291	479

Taulukko 6: Tiedotustilaisuuksien määrällinen toteutuminen, koko hanke yhteensä

Koulutuksiin osallistujista suurin osa (80,00 %) on yli 40 -vuotiaita. Eniten osallistujia on ikäluokassa yli 50 v. (53,00 %). Koulutuksiin osallistuneiden ikä- ja sukupuolijakauma esitetään taulukossa 7.

Ikäluokat	Naisia	Miehiä	Yht.	%
Alle 25 v.	5	4	9	2 %
25-39	45	24	69	16 %
40-49	75	42	117	27 %
yli 50 v.	114	117	231	53 %
ei tiedossa	5	5	10	2 %
Yhteensä	244	192	436	100 %
	56 %	44 %	100 %	

Taulukko 7: Koulutuksiin osallistuneiden ikäluokat ja sukupuoli, hanke yhteensä

Hankkeen järjestämiin koulutuksiin on osallistunut yhteensä **68** yritystä. Osallistuvien yritysten tavoitemäärä koko hankkeen toteutusajalle on 100 yritystä. Osallistuneet yritykset ovat pääasiassa olleet kooltaan pieniä, alle viiden hengen yrityksiä (56 yritystä). Taulukossa 8 esitetään koko hankkeen ajalta osallistuneiden yritykset määrä henkilöstön koon mukaisesti jaoteltuna:

Yrityksen koko	Määrä
Henkilöstöä alle 5	51
Henkilöstöä 5-9	7
Henkilöstöä 10 -	7
ei ilmoitettu	3
Yhteensä	68

Taulukko 8: Toteuma, osallistuvien yritysten henkilöstön määrät, hanke yhteensä

Hankesuunnitelmaan kirjattu koulutuksiin osallistuvien muiden organisaatioiden tavoitemäärä (20), on ylittynyt myös reilusti. Hankkeen koulutuksiin osallistui henkilöitä 41 yhdistyksestä.

3.2 Raportointikausi 1.1.-31.5.2007

Raportointikaudella koulutuksia on toteutettu yhteensä 92 opiskelijatyöpäivää ja 644 opiskelijatyötuntia. Koulutusten kesto on yhteensä 70 opetustuntia, 10 koulutuspäivää. Raportointikaudella ei järjestetty koulutuksia, joissa kerätään palkkatietoja. Taulukossa 9 esitetään koulutusten määrälliset toteutumat raportointikaudella 1.1.–31.5.2007.

Kesto (h)	Kesto (pv)	Opiskelijatyötunnit	Opiskelijatyöpäivät	Palkkakustannukset yhteensä
70	10	644	92	0,00

Taulukko 9: Koulutuksen määrällinen toteutuminen, raportointikausi 1.1. – 31.5.2007

Raportointikaudella hankkeen järjestämiin koulutuksiin on osallistunut opiskelijoita yhteensä 90, joista naisia 42. Tiedotustilaisuuksissa (laajakaista-tupaillat ja Yrityksen sähköiset liiketoiminnot -tietoiskuilta) mukana olleiden määrä on 98, joista naisia oli 37. Raportointikaudella koulutuksiin osallistuneiden yhdistysten määrä on 39. Taulukossa 10 esitetään koulutuksiin osallistuneiden henkilöiden, yhdistysten ja yritysten määrälliset toteumat raportointikaudella 1.1.–31.5.2007.

Toteutunut, raportointikausi 1.1.-31.5.2007			
	Toteutunut, naisia	Toteutunut, miehiä	Toteutunut, yhteensä
Osallistujat yhteensä	42	48	90
joista yrityksiä			0
joista yhdistyksiä			39

Taulukko 10: Määrällinen toteuma, osallistuvat yritykset ja henkilöt, raportointikausi 1.1.–31.5.2007

Aiemmista raportointikausista poiketen naiset eivät ole osallistuneet hankkeen toimenpiteisiin miehiä aktiivisemmin. Ikäjakauma kertoo, että 64,44 % osallistuneista on yli 50-vuotiaita. Toinen suuri osallistuva ikäryhmä on 40-49-vuotiaat, 15,56 %. Taulukossa 11 esitetään raportointikaudella koulutuksiin osallistuneet henkilöt ikäluokan ja sukupuolen mukaisesti:

Ikäluokat	Naisia	Miehiä	Yht.	%
Alle 25 v.	1	2	3	3,33
25-39	9	4	13	14,44
40-49	9	5	14	15,56
yli 50 v.	23	35	58	64,44
ei tiedossa	0	2	2	2,22
Yhteensä	42	48	90	100,00

Taulukko 11: Ikäluokat ja sukupuoli, osallistuvat yksityiset henkilöt, raportointikausi 1.1. – 31.5.2007

3.3 Raportointikausi 1.7. – 31.12.2006

Raportointikaudella koulutuksia on toteutettu yhteensä 162 opiskelijatyöpäivää ja 1240 opiskelijatyötuntia. Koulutusten kesto on yhteensä 203 opetustuntia, 26 koulutuspäivää. Koulutettavilta kerättyjen palkkatietojen mukaan raportointikauden aikana koulutukseen osallistuneiden yhteenlaskettu palkkakustannus on 13 157 €. Seuraavassa taulukossa esitetään koulutusten määrälliset toteutumat syksyllä 2006, raportointikaudella 1.7 - 31.12.2006.

Kesto (h)	Kesto (pv)	Opiskelija-työtunnit	Opiskelija-työpäivät	Palkkakustannukset yhteensä
203	26	1 240	162	13 157,04

Taulukko 12: Koulutuksen määrällinen toteutuminen, raportointikausi 1.7. - 31.12.2006

Raportointikaudella hankkeen järjestämiin koulutuksiin on osallistunut opiskelijoita yhteensä 101, joista naisia 73. Tällä raportointikaudella koulutuksiin ei osallistunut yrityksiä tai muita organisaatioita. Seuraavassa taulukossa koulutuksiin osallistuvien henkilöiden ja yritysten määrällinen toteuma raportointikaudella 1.7.–31.12.2006.

Toteutunut, raportointikausi 1.7.-31.12.2006			
	Toteutunut, naisia	Toteutunut, miehiä	Toteutunut, yhteensä
Yksityiset henkilöt	73	28	101
Yritykset			
Muut organisaatiot			

Taulukko 13: Määrällinen toteuma, osallistuvat yritykset ja henkilöt, raportointikausi 1.7.-31.12.2006

Sukupuolijakauman mukaan (73 / 28) naiset ovat osallistuneet hankkeen toimenpiteisiin aktiivisemmin. Ikäjakauma kertoo, että 56,44 % osallistuneista on yli 50-vuotiaita. Toinen suuri osallistuva ikäryhmä on 40-49-vuotiaat, 24,75 %. Tässä ja alemmassa (25-39-vuotiaat) ikäryhmässä naisten osuus koulutettavista on huomattava. Taulukossa 14 esitetään raportointikaudella koulutuksiin osallistuneet henkilöt ikäluokan ja sukupuolen mukaisesti:

Ikäluokat	Naisia	Miehiä	Yht.	%
Alle 25 v.	0	0	0	0,00
25-39	13	3	16	15,84
40-49	21	4	25	24,75
yli 50 v.	36	21	57	56,44
ei tiedossa	3	0	3	2,97
Yhteensä	73	28	101	100,00

Taulukko 14: Ikäluokat ja sukupuoli, osallistuvat yksityiset henkilöt, raportointikausi 1.7. - 31.12.2006

3.4 Raportointikausi 1.1. – 30.6.2006

Raportointikaudella koulutuksia on toteutettu yhteensä 256 opiskelijatyöpäivää ja 1 888 opiskelijatyötuntia. Koulutusten kesto on yhteensä 252 opetustuntia, 34 koulutuspäivää. Koulutettavilta kerättyjen palkkatietojen mukaan raportointikauden aikana koulutukseen osallistuneiden yhteenlaskettu palkkakustannus on 18 624 €. Seuraavassa taulukossa esitetään koulutusten määrälliset toteutumat keväällä 2006, raportointikaudella 1.1. - 30.6.2006.

Kesto (h)	Kesto (pv)	Opiskelija-työtunnit	Opiskelija-työpäivät	Palkkakustannukset yhteensä
252	34	1 888	255,5	18 623,92

Taulukko 15: Koulutuksen määrällinen toteutuminen, raportointikausi 1.1. - 30.6.2006

Raportointikaudella hankkeen järjestämiin koulutuksiin on osallistunut opiskelijoita yhteensä 124, joista naisia 70. Tiedotustilaisuuksissa (laajakaista-tupaillat) mukana olleiden määrä on 381, joista naisia 151. Raportointikaudella koulutuksiin osallistuneiden yritysten määrä on 40 ja yhdistysten 2. Seuraavassa taulukossa koulutuksiin osallistuvien henkilöiden ja yritysten määrälliset toteumat raportointikaudella 1.1-30.6.2006.

Toteutunut, raportointikausi 1.1.-30.6.2006			
	Toteutunut, naisia	Toteutunut, miehiä	Toteutunut, yhteensä
Yksityiset henkilöt	70	54	124
Yritykset			40
Muut organisaatiot			2

Taulukko 16: Määrällinen toteuma, osallistuvat yritykset ja henkilöt, raportointikausi 1.1.-30.6.2006

Sukupuolijakauman mukaan (70 / 54) naiset ovat osallistuneet hankkeen toimenpiteisiin aktiivisemmin. Ikäjakama kertoo, että 50,98 % osallistuneista on yli 50-vuotiaita. Toinen suuri osallistuva ikäryhmä on 40-49 –vuotiaat, 31,37 %. Tässä ikäryhmässä naisten osuus koulutettavista on huomattava, yli 50 %. Taulukossa 17 esitetään raportointikaudella koulutuksiin osallistuneet henkilöt ikäluokan ja sukupuolen mukaisesti:

Ikäluokat	Naisia	Miehiä	Yht.	%
Alle 25 v.	1	0	1	0,98
25-39	6	6	12	11,76
40-49	23	9	32	31,37
yli 50 v.	25	27	52	50,98
ei tiedossa	2	3	5	4,90
Yhteensä	57	45	102	100,00

Taulukko 17: Ikäluokat ja sukupuoli, osallistuvat yksityiset henkilöt, raportointikausi 1.1. - 30.6.2006

Raportointikaudella hankkeen toimenpiteisiin on osallistunut **40** yritystä, joista 22 on edellisenä vuonna aloittaneita. Valmennuksiin kevään 2006 raportointikaudella osallistuneet yritykset ovat pääasiassa olleet kooltaan pieniä, alle viiden hengen yrityksiä. Seuraavassa taulukossa esitetään raportointikaudella 1.1. - 30.6.2006 osallistuneiden yritykset määrä henkilöstön koon mukaisesti jaoteltuna:

Yrityksen koko	Määrä
Henkilöstöä alle 5	28
Henkilöstöä 5-9	6
Henkilöstöä 10 -	5
ei tiedossa	1
Yhteensä	40

Taulukko 18: Toteuma, osallistuvien yritysten henkilöstön määrät, raportointikausi 1.1.–30.6.2006

Raportointikaudella 1.1. – 30.6.2006 koulutuksiin osallistui henkilöitä kahdesta yhdistyksestä.

3.5 Vuosi 2005 / raportointikausi 1.1. – 31.12.2005

Vuonna 2005 koulutuksia on toteutettu yhteensä 300 opiskelijatyöpäivää ja 2027 opiskelijatyötuntia. Koulutusten kesto on yhteensä 218 opetustuntia, 32 koulutuspäivänä. Koulutettavilta kerättyjen palkkatietojen mukaan vuoden 2005 aikana koulutukseen osallistuneiden yhteenlaskettu palkkakustannus on **24 264,04 €** (vrt. projektisuunnitelma, hankkeen tavoitteellinen omarahoitusosuus).

Seuraavassa taulukossa koulutusten määrälliset toteumat vuonna 2005.

Kesto (h)	Kesto (pv)	Opiskelija-työtunnit	Opiskelija-työpäivät	Palkkakustannukset yhteensä
218	32	2027	300	24264,04

Taulukko 19: Koulutuksen määrällinen toteutuminen, vuosi 2005

Hankkeen järjestämiin koulutuksiin on osallistunut opiskelijoita yhteensä 45 eri yrityksestä vuoden. Osallistuvien yritysten määrätavoite koko hankkeen toteutusajalle on 100 yritystä. Koulutuksiin osallistuvien yksityisten henkilöiden määrä vuonna 2005 on 143 henkilöä (tavoite 200 henkilöä / hankkeen toteutusaika). Osallistuneista on naisia 72 (tavoite 50 / hankkeen toteutusaika). Muita organisaatioita ei ole toistaiseksi osallistunut (tavoitemäärä 20). Tavoitteet ovat toteutuneet jo koulutuksen alkuvaiheessa varsinkin naisten ja yritysten suhteen erittäin hyvin. Muille organisaatioille (yhdistyksille) kohdennettua koulutusta tarjotaan ja toteutetaan pääasiassa keväästä 2006 lähtien.

Seuraavassa taulukossa esitetään koulutuksiin osallistuvien henkilöiden ja yritysten määrälliset tavoitteet ja toteuma vuonna 2005.

	Tavoitteet, koko hanke			Toteutunut vuosi 2005		
	Tavoite, naisia	Tavoite, miehiä	Tavoite, yhteensä	Toteutunut, naisia	Toteutunut, miehiä	Toteutunut, yhteensä
Yksityiset henkilöt	50	150	200	72	71	143
Yritykset			100			45
Muut organisaatiot			20			

Taulukko 20: Määrällinen toteuma, osallistuvat yritykset ja henkilöt, vuosi 2005

Sukupuolijakauman mukaan osallistuneiden naisten ja miesten määrä on lähes sama (72 / 71). Ikäjakauma kertoo, että 44,8 % osallistuneista on yli 50-vuotiaita. Toinen suuri osallistuva ikäryhmä on 40-49 -vuotiaat, 32,2 %.

Taulukossa 21 esitellään koulutuksiin osallistuneet henkilöt ikäluokan ja sukupuolen mukaisesti:

Ikäluokat	Naisia	Miehiä	Yht.	%
Alle 25 v.	3	2	5	3,5
25-39	17	11	28	19,6
40-49	22	24	46	32,2
yli 50 v.	30	34	64	44,8
Yhteensä	72	71	143	100

Taulukko 21: Ikäluokat ja sukupuoli, osallistuvat yksityiset henkilöt, vuosi 2005

Hankkeen tavoitteena on, että valmennuksiin osallistuvista 100 yrityksestä henkilöstömäärältään alle viiden (5) hengen yrityksiä olisi 90 kpl, ja 5-9 hengen yrityksiä 10 kpl. Valmennuksiin vuonna 2005 osallistuneet yritykset ovat pääasiassa olleet kooltaan pieniä, alle viiden hengen yrityksiä.

Seuraavassa taulukossa esitetään vuonna 2005 osallistuneiden yritykset määrä henkilöstön koon mukaisesti jaoteltuna:

	Henkilöstöä alle 5	Henkilöstöä 5-9	Henkilöstöä 10 -
Yritysten määrä	36	6	3

Taulukko 22: Toteuma, osallistuvien yritysten henkilöstön määrät, vuosi 2005

4 Koulutusten laskutus

Hankkeen toteutusaikana koulutusten toteuttajataho on laskuttanut hankkeelta yhteensä **107,5** koulutuspäivää á 825 €, yhteensä **88 687,50 €** Laskutetut koulutukset esitetään raportointijaksosittain eroteltuna seuraavissa taulukoissa, viimeisin jakso ensin:

Keväällä 2007 Pohjantähti on laskuttanut hankkeelta yhteensä 11,5 koulutuspäivää:

Yhdistystoimijoiden tietotekniikkavalmennus	6 pv	4 950,00
Laajakaista-tupaillat	1 pv	825,00
Kansalaisvalmennukset	1 pv	825,00
Kalavesien haltijat (tieto)verkossa	2 pv	1 650,00
Viestintävälineet tietoverkossa	1 pv	825,00
Yritysten sähköiset liiketoiminnot -tietoiskuilta	0,5 pv	412,50
YHT:	11,5 pv	9487,50

Taulukko 23: Laskutetut koulutukset raportointijaksolla 1.1.–31.5.2007

Syksyllä 2006 Pohjantähti on laskuttanut hankkeelta yhteensä 26 koulutuspäivää:

Officen edistyneempi käyttö	20,5 pv	16 912,50
Kansalaisvalmennukset	1,5 pv	1 237,50
Seniorivalmennukset	2 pv	1 650,00
Viestintävälineet tietoverkossa	2 pv	1 650,00
YHT:	26 pv	21 450,00

Taulukko 24: Laskutetut koulutukset raportointijaksolla 1.7.–31.12.2006

Keväällä 2006 Pohjantähti on laskuttanut hankkeelta yhteensä 38,5 koulutuspäivää:

Yrittäjien tietotekniikkavalmennus / Utajärvi 2	3 pv	2 475,00
Yrittäjien tietotekniikkavalmennus / Pudasjärvi	3 pv	2 475,00
Yrittäjien tietotekniikkavalmennus / Kuivaniemi	6 pv	4 950,00
Yrittäjien tietotekniikkavalmennus / Yli-li	6 pv	4 950,00
Twist	8,5 pv	7 012,50
Officen edistyneempi käyttö	5 pv	4 125,00
Laajakaista Tupaillat	4,5 pv	3 712,50
Kansalaisvalmennukset	2,5 pv	2 062,50
YHT:	38,5 pv	31 762,50

Taulukko 25: Laskutetut koulutukset raportointijaksolla 1.1.–30.6.2006

Vuonna 2005 Pohjantähti on laskuttanut hankkeelta yhteensä 32 koulutuspäivää:

TeamWare	6 pv	4 950,00
Oulunkaaren ICT-valmennus / li	6 pv	4 950,00
Yrittäjien tietotekniikkavalmennus / Utajärvi 1	6 pv	4 950,00
Yrittäjien tietotekniikkavalmennus / Ylikiiminki	6 pv	4 950,00
Yrittäjien tietotekniikkavalmennus / Utajärvi 2	3 pv / 2005	2 475,00
Yrittäjien tietotekniikkavalmennus / Pudasjärvi	3 pv / 2005	2 475,00
Hankehenkilöstön ATK-koulutukset	PDJ ja li / yht. 2 pv	1 650,00
YHT:	32 pv	26 400,00

Taulukko 26: Laskutetut koulutukset raportointijaksolla 1.6.–31.12.2005

5 Koulutusten palautteet

Hankkeen aikana koulutettavilta kerättiin kirjallista palautetta, jotka on koostettu koulutuskohtaisiksi palautteiksi. Koulutuspalautteiden perusteella järjestetyt koulutukset ovat vastanneet opiskelijoiden koulutustarpeisiin. Palaute on poikkeuksetta positiivista sekä koulutusten sisältöjen, kouluttajien että koulutustilojen suhteen.

Koulutuksiin osallistuneita yrittäjiä on pyydetty arvioimaan koulutushankkeen vaikuttavuutta oman yrityksen ja alueen (kunta, seutukunta) näkökulmasta. Hankeen koulutuksilla nähdään olevan paljon vaikutusta sekä alueen että yrityksen oman osaamisen tason lisääntymiselle. Yrittäjät kokevat seutukunnallisen koulutusyhteistyön merkityksen alueella tärkeäksi. Myös koulutuksen saavutettavuuteen alueella hanke on tuonut oman panoksensa. Koulutus on yrittäjien mielestä lisännyt yksilöiden ja organisaatioiden valmiuksia ja mahdollisuuksia uusien teknologioiden ja palvelujen käyttöön muun muassa siten, että tarvittava tieto löytyy helpommin ja verkkopalveluiden käyttö on lisääntynyt. Pienissä perheyriyksissä molempien puolisojen tietokoneen käyttötaito on tarpeen.

Lisäkoulutustarpeita kysyttäessä, vahvimmin esille ovat tähän mennessä nousseet verkkopalvelujen käyttö, markkinointi sekä toimistopalveluihin liittyvät koulutusaiheet. Myös Tietoverkon hyödyntäminen etätyössä –aiheisen koulutuksen usea yrittäjä tuntee tarpeelliseksi. Koulutus on todettu tarpeelliseksi varsinkin ikääntyvän väestön keskuudessa. Myös naisten osuus opiskelijoista on huomattava.

Erityisen positiivista palautetta on tullut pääosin sivukylillä järjestetyistä kansalaisvalmennuksista. Valmennuksiin osallistuneista henkilöistä osa ei ollut koskaan aiemmin ollut tietokoneen kanssa tekemisissä tai osa oli omien sanojensa mukaan vain ”pyyhkinyt pölyt koneen päältä” ja jättänyt tietokoneen käytön muille perheen jäsenille. Valmennuksissa oli mukana myös jo vuosikausia tietokoneita ja Internetiä käyttäneitä henkilöitä.

Yhden illan pituiset kansalaisvalmennukset herättivät ensimmäistä kertaa tietokoneen kanssa tekemisissä olleissa innostusta ja kiinnostusta. Ja usein valmennuksen päätteeksi osallistujat kyselivätkin, milloin tätä saa lisää. Myös kokeneemmat tietokoneen ja Internetin käyttäjät olivat tyytyväisiä, sillä hekin oppivat uusia asioita.

Muutamia lainauksia kansalaisvalmennusten palautteista:

”Koulutus oli tasokasta ja asiantuntevaa, vaikka asiat olivatkin osaksi tuttua. Tuli kuitenkin muutamia asioita joita pystyn käyttämään jatkossa hyödyksi. Kiitos!”

”Jonkin verran internetiä käyttäneenä vielä monissa asioissa epävarmuutta – sain perustietoihin varmennusta! Jatkokoulutusta tarvitaan!! Kiitos!”

”Pyydän jatkokurssia, asioita on paljon!”

”Tällaisia saisi järjestää useammin!”

”Näitä koulutuksia tarvitaan varmaan jatkossakin, koska tietoyhteiskuntahan kehittyy koko ajan.”

”Samanlaisia aloitteleville tarkoitettuja koulutuksia pitäisi järjestää kylillä useamminkin!”

”Olisi hyvä saada lisää tällaista koulutusta ja opetusta”

”Livon koululla hyvät tilat (+ internetyhteys) pienimuotoisen atk-koulutuksen järjestämiseen. Toivottavasti perusopetusta olisi myös jatkossa tarjolla esim. tietyistä ohjelmista (Word, Excel yms.)”

Hankkeen koulutukset ovat lisänneet osaamista alueella, mutta samalla on ilmennyt tarve järjestää lisää vastaavanlaisia koulutuksia. Monella alueen asukkaalla on vielä tieto- ja viestintätekniiset perusasiat oppimatta. Lisäksi perusasiat oppineet haluavat kehittää taitojaan ja ovat halukkaita osallistumaan jatkokoulutukseen. Oulunkaaren ICT-valmennus-hankkeen koulutusten ja niistä saadun palautteen perusteella Kehittämiskeskus Pohjantähti näki tarpeelliseksi hakea rahoitusta uudelle hankkeelle, jossa koulutetaan Pudasjärven alueella erityisesti sivukylillä tieto- ja viestintätekniisiä taitoja. Tietoyhteiskuntavalmiudet maaseudun osaamisen kehittämisen välineenä -hanke käynnistyi 15.5.2007.

6 Markkinointi

6.1 Tavoitteet ja käytänteet

Hankkeen markkinoinnin tavoitteet, vrt. projektisuunnitelma. Hankkeen koulutusmarkkinointi sisältyy sovittuun koulutuksen päivähintaan. Hankkeen yleismarkkinoinnin toteuttaa Koulutus- ja kehittämiskeskus Pohjantähden mediaosasto sopimuksen mukaan.

6.2 Markkinointisuunnitelma

Hankkeen yleis- ja koulutusmarkkinoinnin tueksi on tehty markkinointisuunnitelma, jota päivitetään hankkeen edetessä.

6.3 Toteutettu markkinointi

Hankkeen tiedottaminen ja koulutusten markkinointi toteutetaan hankkeelle luodun yhtenäisen graafisen ilmeen avulla. Graafinen ilme perustuu Oulunkaaren seutukunnan värimaailmaan. Graafisen ilmeen pohjalta hankkeen viestintä- ja markkinointikäyttöön on luotu esitepohja, lehti-ilmoituspohja, multimediaesityspohja (PowerPoint), asiakirjapohja, kutsukortti, todistus pohja, www-mainosbanneri sekä www-sivut.

Hankkeen www-sivusto toimii tärkeänä tiedotuskanavana sekä perustiedottamisessa että koulutusten markkinoinnissa. Sivusto sijaitsee osoitteessa <http://pt.pudasjarvi.fi/projektit/ict/>. Sivusto koostuu seuraavasta sisällöstä: projekti-info, valmennus ja koulutus, laajakaistainfo, ajankohtaista sekä oulunkaari.info. Projekti-info esittelee hankkeen, Valmennus ja koulutusosiossa esitellään toteutetut, käynnissä olevat ja tulevat koulutukset.

Hankkeen koulutusten markkinointia on toteutettu erilaisten tehokkaiden kanavien kautta. Hankkeen toiminnan käynnistymisestä on ilmoitettu Pudasjärven markkinalehdessä. Suoramarkkinoinnilla on tavoitettu lin, Ylikiimingin, Pudasjärven ja Utajärven yrittäjyhdistyksen, ja heidän välityksellään iso osa lopullisesta kohderyhmästä. Hankkeelle laaditut www-sivut, Oulunkaari.info –palveluportaali, Pohjantähden www-sivut sekä Oulunkaaren seutukunnan kuntien omat www-sivut toimivat tiedottamisen välineinä. Hankkeen koulutuksia on markkinoitu tupailtojen yhteydessä.

6.4 Markkinoinnin kohderyhmät

Perustiedottamisen kohderyhmänä ovat olleet seutukunnan kuntien väestö, yritykset ja yhdistykset. Seutukunnan kuntien väestöstä on muodostettu osallistujaryhmiä jakamalla opiskelijoita ryhmiin asuinpaikan ja koulutustarpeen perusteella. Koulutusten opiskelijavalinnat on toteutettu niin, että jokaisella yrityksellä, yhdistyksellä ja asukkaalla on ollut tasavertainen mahdollisuus osallistua koulutukseen. Koulutusta on tarjottu käytettävissä olevien resurssien turvin määrällisesti niin paljon, ettei osallistujien rajausta ole tarvinnut tehdä.

6.5 Markkinoinnin kustannukset ja laskutus

Kehittämiskeskus Pohjantähden webmaster tekee hankkeelle ostopalveluina markkinointityötä tuntihintaan 50,00 €/h. Hankkeen toteutusaikana markkinointityötunteja on toteutunut yhteensä 81,35 h, joista on laskutettu yhteensä **4 085,00 €**

Raportointikaudella 1.1.–31.5.2007 hankkeelle on tehty markkinointityötä 16,5 h. Kehittämiskeskus Pohjantähti on laskuttanut Oulunkaaren ICT-hanketta ko. ajalta yhteensä **797,50 €** tehdystä työstä.

Raportointikaudella 1.7.–31.12.2006 hankkeelle on tehty markkinointityötä 3,5 h. Kehittämiskeskus Pohjantähti on laskuttanut Oulunkaaren ICT-hanketta ko. ajalta yhteensä **175,00 €** tehdystä työstä.

Raportointikaudella 1.1.–30.6.2006 hankkeelle on tehty markkinointityötä 35,75 h. Kehittämiskeskus Pohjantähti on laskuttanut Oulunkaaren ICT-hanketta ko. ajalta yhteensä **1 787,50 €** tehdystä työstä.

Ajalla 1.6. – 31.12.2005 hän on tehnyt hankkeelle yleismarkkinointityötä 25,6 h, josta on laskutettu hanketta yhteensä **1 325,00 €**