

Hoidon saatavuus tarkoittaa tarpeellisten ja oikea-aikaisten terveyspalvelujen turvaamista kuntien asukkaille. Hoitotakuu koskee kiireettömän hoidon tarpeen arviointia ja toteuttamista. Välitöntä huomiota tai päivystystä vaativaan tutkimukseen ja hoitoon pääsee ilman määräaikoja heti.

**Kiireettömän hoidon tulee alkaa viimeistään 3 kk:n (90 vrk) kuluttua yhteydenotosta. Suun terveydenhuollossa kiireettömän hoidon tulee alkaa viimeistään 6 kk:n (180 vrk) kuluttua yhteydenotosta.**

Puhelinyhteyden saamisen terveyskeskukseen arkisin, virka-aikana, ei tulisi ylittää viittä minuuttia. Jos yhteydensaanti ei ruuhka-aiempujen aikana toteudu viidessä minuutissa, terveyskeskuksen tulee tarjota mahdollisuutta jättää soittopyyntö, jolloin potilaalle soitetaan takaisin saman päivän aikana terveyskeskuksen aukioloaikana.

tarkasteluajanjakso /julkaisu aika	6 /17 julk. 7/17	9/17 julk. 10/17	12/17 julk. 1/18	3/18 julk. 4/18
<b>li ja Kuivaniemi</b>				
Vastaamisprosentti saapuviin puheluihin	100			
Keskimääräinen odotusaika puh. vastaamiseen	2min 49s			
Vastaamisprosentti soittopyynnön jättäneille	100			
Takaisinsoitto soittopyyntöön toteutuu keskimäärin	43min 09s			
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	7 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	6 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääk.	56 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika suuhygienistille	51 vrk			
<b>Pudasjärvi</b>				
Vastaamisprosentti saapuviin puheluihin	99			
Keskimääräinen odotusaika puh. vastaamiseen	2min 27s			
Vastaamisprosentti soittopyynnön jättäneille	100			
Takaisinsoitto soittopyyntöön toteutuu keskimäärin	43min 32s			
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	15 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	1 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääk.	31 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika suuhygienistille	24 vrk			
<b>Simo</b>				
Vastaamisprosentti saapuviin puheluihin	98			
Keskimääräinen odotusaika puh. vastaamiseen	58s			
Vastaamisprosentti soittopyynnön jättäneille	100			
Takaisinsoitto soittopyyntöön toteutuu keskimäärin	14min 19s			
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	41 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	2 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääk.	50 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika suuhygienistille	-			
<b>Utajärvi</b>				
Vastaamisprosentti saapuviin puheluihin	97			
Keskimääräinen odotusaika puh. vastaamiseen	32s			
Vastaamisprosentti soittopyynnön jättäneille	100			
Takaisinsoitto soittopyyntöön toteutuu keskimäärin	6min 10s			
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	15 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	1 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääk.	56 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika suuhygienistille	47 vrk			
<b>Vaala</b>				
Vastaamisprosentti saapuviin puheluihin	93			
Keskimääräinen odotusaika puh. vastaamiseen	47s			
Vastaamisprosentti soittopyynnön jättäneille	100			
Takaisinsoitto soittopyyntöön toteutuu keskimäärin	1h 5min 55s			
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	18 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	3 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääk.	10 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika suuhygienistille	21 vrk			

