

Puhelinyhteyden saamisen terveyskeskukseen arkisin, virka-aikana, ei tulisi ylittää viittä minuuttia. Jos yhteydenosaanti ei ruuhka-aiempujen aikana toteudu viidessä minuutissa, terveyskeskuksen tulee tarjota mahdollisuutta jättää soittopyyntö, jolloin potilaalle soitetaan takaisin saman päivän aikana terveyskeskuksen aukioloaikana tai mahdollisuutta jäädä odottamaan seuraavaa vapautuvaa puhelimeen vastaajaa tai mahdollistaa yhteydenosaaminen tulemalla käymään terveyskeskuksessa.

Kiireettömän hoidon tulee alkaa viimeistään 3 kk:n (90 vrk) kuluttua yhteydenotosta.

Suun terveydenhuollossa kiireettömän hoidon tulee alkaa viimeistään 6 kk:n (180 vrk) kuluttua yhteydenotosta.

Seuraava tarkasteluajanjakso on 4-6/2017 ja tiedot julkaistaan elokuussa 2017

tarkasteluajanjakso /julkaisu aika	1-3 /17 julk. 4/17	4-6/17 julk 08/17	7-9/17 julk 10/17	10-12/17 julk 1/18
li ja Kuivaniemi				
Vastaamisprosentti saapuviin puheluihin	100			
Keskimääräinen odotusaika puh. vastaamiseen	2min 34s			
Vastaamisprosentti soittopyynnön jättäneille	92			
Takaisinsoitto soittopyyntöön toteutuu keskimäärin	57min 39s			
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	42 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	1 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääk.	60 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika suuhygienistille	15 vrk			
Pudasjärvi				
Vastaamisprosentti saapuviin puheluihin	99			
Keskimääräinen odotusaika puh. vastaamiseen	3min 7s			
Vastaamisprosentti soittopyynnön jättäneille	90			
Takaisinsoitto soittopyyntöön toteutuu keskimäärin	47min 48s			
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	60 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	3 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääk.	28 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika suuhygienistille	18 vrk			
Simo				
Vastaamisprosentti saapuviin puheluihin	98			
Keskimääräinen odotusaika puh. vastaamiseen	57s			
Vastaamisprosentti soittopyynnön jättäneille	88			
Takaisinsoitto soittopyyntöön toteutuu keskimäärin	20min 20s			
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	36 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	3 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääk.	33 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika suuhygienistille	-			
Utajärvi				
Vastaamisprosentti saapuviin puheluihin	96			
Keskimääräinen odotusaika puh. vastaamiseen	32s			
Vastaamisprosentti soittopyynnön jättäneille	90			
Takaisinsoitto soittopyyntöön toteutuu keskimäärin	1h 29min			
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	15 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	1 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääk.	30 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika suuhygienistille	20 vrk			
Vaala				
Vastaamisprosentti saapuviin puheluihin	95			
Keskimääräinen odotusaika puh. vastaamiseen	50s			
Vastaamisprosentti soittopyynnön jättäneille	85			
Takaisinsoitto soittopyyntöön toteutuu keskimäärin	11min 47s			
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	30 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	3 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääk.	30 vrk			
kiireettömän hoidon odotusaika suuhygienistille	20 vrk			