



Ikääntyneiden perhehoidon laatu

Oulunkaaren kuntayhtymä

Palvelutuotantolautakunta
hyväksytty 04.06.2014

Oulunkaaren kuntayhtymä - Hyvinvointia ihmistä lähellä

vaihde: (08) 587 561 00 | kirjaamo@oulunkaari.com | www.oulunkaari.com

Sisältö

1. PERHEHOIDON LAATUVAATIMUKSET.....	3
2. PERHEHOIDON ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET.....	3
3. PERHEHOIDON LAATUKRITEERISTÖ.....	4
3.1 MITÄ PERHEKODILTA EDELLYTETÄÄN	4
3.2 HOITO PERHEKODISSA	5
3.3 MITÄ PERHEHOITAJALTA EDELLYTETÄÄN	5
3.4 MITÄ PERHEHOIDOSSA OLEVALTA ASIAKKAALTA EDELLYTETÄÄN	6
3.5 MITÄ PERHEHOIDON JÄRJESTÄJÄLTÄ EDELLYTETÄÄN	6

1. Perhehoidon laatuvaatimukset

1. Perhehoito on lakien ja määräysten mukaista ja valvottua
2. Perhehoidossa oleva henkilö saa perheenomaista hoitoa ja läheisiä ihmissuhteita
3. Perhehoito on asiakaslähtöistä: asiakkaan yksilöllisten tarpeiden ja toiveiden mukaista suunnitelmallista hyvää hoitoa ja kuntoutusta. Sen tavoitteita arvioidaan systemaattisesti
4. Perhekoti on perhehoidon antamiseen tarkoituksenmukainen ja turvallinen
5. Perhehoitajalla on valmennus tehtävään ja hän arvioi ja kehittää valmiuksia jatkuvasti
6. Perhehoitoa toteutetaan yhteistyössä asiakkaan hoitoon ja palveluiden tuottamiseen osallistuvien sekä läheisten kanssa.
7. Päätöksenteko, vastuukysymykset ja dokumentointivastuu on kaikkien tiedossa.

2. Perhehoidon arvot ja toimintaperiaatteet

1. Perhehoidossa oleva henkilö

Toiminta perustuu perhehoidossa olevan henkilön ja hänen läheisten tarpeisiin ja odotuksiin. Perhehoidossa oleva henkilö voi vaikuttaa itseään koskeviin asioihin ja perhekodin toimintaan ja toimintaperiaatteisiin.

2. Henkilöstö

Perhehoitokodissa on riittävä määrä valmennettua henkilökuntaa vastaamaan perhekodissa olevien henkilöiden tarpeisiin.

Perhehoitajien ja perhehoidon vastuuhenkilöiden osaamista ja ammattitaitoa sekä työssä jaksamista vahvistetaan ja ylläpidetään täydennyskoulutuksella, työnohjauksella sekä kehittämisen avulla.

3. Johtaminen

Perhehoidon johto vastaa siitä, että perhehoitajilla on ajan tasalla oleva lainsäädännön tuntemus sekä vastuut ja päätöksenteko on kaikkien tiedossa.

Perhehoidolla on ajan tasalla olevat laatuvaatimukset, joita arvioidaan säännöllisesti ja ne ovat perhehoidon henkilöstöllä ja perhehoitajilla tiedossa.

4. Resurssit ja kumppanuussuhteet

Perhekodilla on asianmukaiset tilat ja toimintavarustus. Perhehoidolla on taloudelliset resurssit toteuttaa toimintaa. Perhekodilla on toimintaa tukevia kumppaneita.

5. Tulosten ja toiminnan arviointi

Toiminnan jatkuva arviointi ja kehittäminen on suunnitelmallista ja järjestelmällistä sekä pohjautuu asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta hankittuun ja saatuun palautteeseen, itsearviointiin sekä toiminnan tulosten seurantaan.

3. Perhehoidon laatukriteeristö

Perhehoidon päämääränä on perhehoidossa olevan henkilön hyvä huolenpito ja hoito. Perhehoidon tarkoituksena on turvata perhehoidossa olevan henkilön hyvinvointi, ikätasoon nähden tarpeellinen valvonta ja huolenpito asiakkaan yksilöllisten tarpeiden ja toiveiden mukaisesti. Perhehoidossa olevan henkilön ja hänen läheisensä välillä on myönteiset ja läheiset ihmissuhteet. Hänen itsenäisyyttä ja omatoimisuutta tuetaan ja edistetään ja hänellä on turvallinen ja virikkeitä antava ympäristö.

3.1 Mitä perhekodilta edellytetään

- Perhekoti on Oulunkaaren kuntayhtymän hyväksymä ja kuntayhtymä valvoo sen toimintaa
- Perhekoti on kodikas, viihtyisä ja siellä on myönteinen ja avoin ilmapiiri
- Perhehoidossa oleva henkilöllä on samanarvoinen asema, kuin muilla perheenjäsenillä
- Perhehoidossa olevalla henkilöllä on mahdollisuus läheisiin, turvallisiin ihmissuhteisiin
- Perhehoitokodin asiakasmäärä on Perhehoitolaissa (1992/311) säädetyn mukainen
- Perhekodin sijainti on sijoitettavan tarvitsemien palveluiden ja läheisten yhteydenpidon kannalta hyvä
- Perhehoidossa olevalla on perhekodissa mahdollisuus yksityisyyteen
- Perhehoidettavalla on mahdollisuus kalustaa ja sisustaa oma huoneensa jatkuvan perhehoidon ollessa kyseessä
- Perhehoidettavan käytössä ovat kaikki kodin yhteiset tilat
- Perhekoti on tiloiltaan turvallinen ja tarkoituksenmukainen
- Perhekodin kaikki mahdolliset vaaratilanteet ja niiden ennaltaehkäisy on huomioitu
- Perhekodin paloturvallisuudesta on ajan tasalla oleva paloviranomaisen lausunto
- Perhekodin ympäristö on hoidettavalle sopiva, perhekotiin on mahdollisuus tarvittaessa järjestää esteetön ympäristö ja erityisvarustus

- Perhekodissa tapahtuvista muutoksista neuvotellaan perhehoidon yhdyshenkilön kanssa
- Uuden asiakkaan sijoittamisesta on neuvoteltava perhehoidon yhdyshenkilön kanssa
- Perhekodin toiminnassa ja olosuhteissa tapahtuvista muutoksista on neuvoteltava perhehoidon yhdyshenkilön kanssa (esim. perhehoitajan vapaapäivät)

3.2 Hoito perhekodissa

- Perhehoidossa oleva henkilö saa tarvitsemansa hyvää, yksilöllistä hoitoa ja huolenpitoa tarvittaessa ympäri vuorokauden ja hän on mukana oman hoito- ja palvelusuunnitelmansa laatimisessa ja arvioinnissa
- Perhehoidossa oleva asiakas saa perhekodissa täyshoidon: asuminen, lämpö, puhtaus, ruoka, vaatehuolto
- Perhehoidossa huolehditaan perhehoidossa olevan henkilön tavanomaisesta terveydenhoidosta
- Perhehoidettava voi toteuttaa harrastuksiaan ja pitää yhteyttä omaisiin ja ystäviin
- Perhehoidettava saa tarvittavat apuvälineen ja palvelut, jotka tukevat omatoimista selviytymistä ja kuntoutumista
- Perhekodin päivittäinen toiminta tukee kuntoutumista, sosiaalista kehitystä ja itsenäisyyttä

3.3 Mitä perhehoitajalta edellytetään

- Perhehoitaja on Oulunkaaren kuntayhtymän hyväksymä
- Perhehoitaja on ammattitaitoinen:
 - perhehoitajalla ja perheellä on valmennus perhehoitoon
 - hankkii aktiivisesti perhehoidossa tarvitsemat tiedot ja taidot
 - ottaa vastaan ja tarvittaessa pyytää ohjausta, neuvontaa, koulutusta ja työn-ohjausta
 - vastaa ammattitaitonsa kehittämisestä ja ylläpitämisestä
- Perhehoitaja on työhönsä sitoutuva ja yhteistyökykyinen
 - sitoutuu noudattamaan perhehoitoa koskevia lakeja, ohjeita ja toimintaperiaatteita
 - neuvottelee ja pitää yhteyttä asiakkaan läheisiin sekä perhehoidon yhdyshenkilöön
 - hoidon ja palvelujen toteuttamisesta
 - on asiakkaan käytettävissä hänen tarvitessaan käytännön arkisissa asioissa tukea, apua ja ohjausta
 - vastaa omalta osaltaan perhehoidossa olevan henkilön turvallisuudesta, hyvästä huolenpidosta, tavanomaisesta terveydenhoidosta ja kuntoutuksesta (hoito- ja palvelusuunnitelmien toteutus, kuntoutussuunnitelman toteutus)
- Perhehoitaja on luotettava ja rehellinen

- Perhehoitaja huomioi asiakkaan mukaan perhekodin elämään tasavertaisena muiden jäsenten kanssa
- Perhehoitaja hoitaa asiakkaan asioita hänen etunsa mukaisesti
- Perhehoitaja noudattaa salassapitovelvollisuutta
 - tuntee tietojen salassapitoa koskevat ohjeet
 - ei kerro asiakasta koskevia asioita ulkopuolelle
- Perhehoitaja vastaa perhekodin toiminnasta
 - pitää kodin perhehoidon järjestäjän kanssa tekemänsä sopimuksen mukaisessa kunnossa
 - noudattaa perhehoidon järjestäjän antamia, perhehoidon toteuttamisen ja asiakkaan hoidon kannalta välttämättömiä korjaus- ja muutosehdotuksia
- Perhehoitaja vastaa antamansa perhehoidon laadusta
 - perhehoitaja noudattaa lakeja ja ohjeita ja määräyksiä perhehoitoa toteutettaessa
 - vastaa siitä, että kykenee hoitamaan työnsä

3.4 Mitä perhehoidossa olevalta asiakkaalta edellytetään

- Asiakas soveltuu perhehoitoon
 - on osallistunut yhdessä läheisensä kanssa perhehoitopaikan valintaan
 - on kuntoisuudeltaan ja hoidon ja palvelujen saannin suhteen sopiva perhehoitoon
 - tulee toimeen perhekodin asuinyhteisössä
- Asiakas noudattaa perhehoidon ja perhekodin toimintaperiaatteita
- Asiakas ja hänen läheisensä on mukana hoito- ja palvelusuunnitelman laadinnassa ja arvioinnissa ja huolehtii omalta osaltaan asiakassuunnitelmien toteutumisesta
- Asiakas ei käyttyädy väkivaltaisesti tai muuten ole uhkana muille perheenjäsenille

3.5 Mitä perhehoidon järjestäjältä edellytetään

- Vastaa perhehoidon laadusta
 - hyväksyy perhekodin ja perhehoitajan soveltuvaksi antamaan perhehoitoa
 - ohjaa, tukee ja valvoo perhehoitajan ja perhekodin toimintaa
 - perehdyttää perhehoitajan ja perheen perhehoitotyöhön
- Vastaa toimeksiantosopimuksen laatimisesta ja omalta osaltaan sen toteuttamisesta
 - huolehtii toimeksiantosopimuksen sisällöstä, laatimisesta ja tarkistamisesta
 - vastaa, että perhehoitajalle suoritettavat palkkiot ja korvaukset ovat lainmukaisia ja Oulunkaaren kuntayhtymän hyväksymiä
 - pitää kirjaa ja sopii perhehoitajan vapaiden toteumasta

Oulunkaaren kuntayhtymä - Hyvinvointia ihmistä lähellä

vaihde: (08) 587 561 00 | kirjaamo@oulunkaari.com | www.oulunkaari.com

- Vastaa hoidon suunnittelemisesta ja omalta osaltaan hoidon toteuttamisesta
 - huolehtii siitä, että perhehoidossa olevalle asiakkaalle laaditaan hoito- ja palvelusuunnitelma ja että lähiomaiset ja tarvittavat yhteistyökumppanit ovat mukana hoito- ja palvelusuunnitelman laadinnassa
 - vastaa siitä, että hoito on asiakaslähtöistä ja yksilöllistä
 - vastaa perhehoitajan vapaan ja täydennyskoulutuksen tai muun tavanomaisesta poikkeavan poissaolon aikana perhehoidettavien hoidon järjestämisestä
 - vastaa siitä, että perhehoitaja saa kaiken tarvittavan tiedon perhehoidettavasta
- Toimii yhteistyössä perhehoidettavan, perhehoitajan, perhekodin, läheisten ja omaisten ja muiden perhehoitoon osallistuvien kanssa
- Antaa perhehoitajalle tukea ja kannustusta
 - antaa tietoa ja sopii tarvittaessa perhehoitajan työnohjauksesta, vertaisryhmätoiminnasta
 - kutsuu koolle ja tiedottaa perhehoitajia yhteisistä perhehoitajien kokoontumisista
 - antaa tietoa ja kysyy mielipidettä perhehoitajien täydennyskoulutuksista ja muusta koulutuksesta
 - vastaa siitä, että perhehoitokäyntejä tehdään vähintään kerran vuodessa ja lisäksi vähintään 4 muuta yhteydenottoa vuosittain
 - perhehoitajalla on mahdollisuus yhteydenottoon tarvittaessa perhehoitoon liittyvissä asioissa (tarvittavien henkilöiden yhteystiedot)
 - perhehoitajalla on mahdollisuus tulla kuulluksi perhehoidon uudistuksia koskevissa asioissa
- Huomioi, että perhehoitajalla on oikeus yksityisyyteen, harrastuksiin ja yksityiselämään
- Vastaa perhehoitoa koskevasta tiedottamisesta ja kehittämisestä