

## Ikääntyneiden sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräiset odotusajat Oulunkaaren kuntayhtymässä 1.1. – 30.6.2017

Vanhuspalvelulain 26 § mukaan kuntien on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Lain 18 § mukaan sosiaalipalvelut on järjestettävä viimeistään kolmen kuukauden kuluessa päätöksen teosta ja kiireellisissä tapauksissa viipymättä.

Oulunkaaren kuntayhtymä julkaisee ikääntyneiden sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräiset odotusajat kuntayhtymän internetsivuilla sekä kuntien infopisteissä. Lisäksi odotusaikojen seuranta lähetetään Oulunkaaren kuntien vanhusneuvostoille tiedoksi.

| Palvelu                                     | Keskimääräinen odotusaika |                 | Tavoite     | Lisätietoja  |
|---|---------------------------|-----------------|-------------|--|
| <b>Kotihoito ja kotihoidon tukipalvelut</b> | 1-7 vrk                   |                 | alle 90 vrk | Kiireellisessä palveluntarpeessa päätös palvelun myöntämisestä ja aloittamisesta tehdään viipymättä. |
| <b>Omaishoidontuki</b>                      | 30 vrk                    |                 | alle 90 vrk | Palvelu aloitetaan hakemuksen jättämisestä seuraavan kuukauden alusta.                               |
| <b>Tehostettu palveluasuminen</b>           |                           |                 | alle 90 vrk |  |
|   | <b>7-12/2016</b>          | <b>1-6/2017</b> |             |  |
| li  | 10 vrk                    | 15 vrk          |             |  |
| Pudasjärvi                                  | 64 vrk                    | 17 vrk          |             |  |
| Simo  | 59 vrk                    | 27 vrk          |             |  |
| Utajärvi                                    | 2 vrk                     | 67 vrk          |             |  |
| Vaala                                       | 25 vrk                    | 50 vrk          |             |  |
| <b>Koko Oulunkaari yhteensä</b>             | <b>32 vrk</b>             |                 |             |  |
| <b>Laitoshoito</b>                          |                           |                 | alle 90 vrk |  |
| li  | alle 90 vrk               |                 |             |  |
| Pudasjärvi                                  | alle 90 vrk               |                 |             |  |
| Simo  | alle 90 vrk               |                 |             |  |
| Utajärvi                                    | alle 90 vrk               |                 |             |  |
| Vaala                                       | alle 90 vrk               |                 |             |  |
| <b>Palvelutarpeen arviointi</b>             | 1-7 vrk                   |                 | 7 vrk       | Kiireellinen palvelutarpeen arviointi tehdään samana tai seuraavana päivänä yhteydenotosta.          |

Lisätietoja: vs. vanhuspalvelujohtaja Hannele Pöykiö, 050 310 7370