

## Ikääntyneiden sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräiset odotusajat Oulunkaaren kuntayhtymässä 1.1.–31.12.2019

Vanhuspalvelulain 26 § mukaan kuntien on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Lain 18 § mukaan sosiaalipalvelut on järjestettävä viimeistään kolmen kuukauden kuluessa päätöksen teosta ja kiireellisissä tapauksissa viipymättä.

Oulunkaaren kuntayhtymä julkaisee ikääntyneiden sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräiset odotusajat kuntayhtymän internetsivuilla.

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika		Tavoite	Lisätietoja
<b>Kotihoito ja kotihoidon tukipalvelut</b>	1-7 vrk		alle 90 vrk	Kiireellisessä palveluntarpeessa päätös palvelun myöntämisestä ja aloittamisesta tehdään viipymättä.
<b>Omaishoidontuki</b>	30 vrk		alle 90 vrk	Palvelu aloitetaan hakemuksen jättämisestä seuraavan kuukauden alusta.
<b>Tehostettu palveluasuminen</b>			alle 90 vrk	
	<b>1-6/2019</b>	<b>7-12/2019</b>		
li	23 vrk	vrk		
Pudasjärvi	11,5 vrk	vrk		
Simo	0 vrk	vrk		
Utajärvi	12 vrk	vrk		
Vaala	0 vrk	vrk		
<b>Koko Oulunkaari yhteensä</b>	<b>9,3 vrk</b>	<b>vrk</b>		
<b>Laitoshoito</b>			alle 90 vrk	
li	alle 90 vrk			
Pudasjärvi	alle 90 vrk			
Simo	alle 90 vrk			
Utajärvi	alle 90 vrk			
Vaala	alle 90 vrk			
<b>Palvelutarpeen arviointi</b>	1-7 vrk		7 vrk	Kiireellinen palvelutarpeen arviointi tehdään samana tai seuraavana päivänä yhteydenotosta.

Lisätietoja: vs. vanhuspalvelujohtaja Hannele Pöykiö, 050 310 7370