



PUDASJÄRVEN IKÄIHMISTEN

**PALVELUOPAS
2019-2020**



Tämä palveluopas on tarkoitettu pudasjärveläisille ikääntyneille ja heidän omaisilleen palveluiden ja muiden toimintojen hakulähteeksi.

Palveluoppaasta löydät yhdistysten, järjestöjen, seurakunnan, yksityisten, kaupungin ja Oulunkaaren tarjoamia palveluita ikäihmisille.

Toivomme, että tästä on Sinulle hyötyä etsiessäsi tietoa tarvitsemistasi palveluista.

Palveluoppaan palvelut on jaoteltu siten, että oppaan alussa ovat kotona asumista tukevat palvelut, seuraavaksi tulevat kotihoito, asumispalvelut ja hoivahoito, viimeisenä on muita palveluita.

Olemme laittaneet palveluoppaan loppuosaan tärkeimmät puhelinnumerot sekä palveluntuottajien yhteystietoja.

Palveluopas löytyy myös Oulunkaaren internetsivulta www.oulunkaari.com.

Jos haluat antaa palautetta oppaasta, sinulla on kehittämisidea tai jos oppaassa on virheellisiä tietoja, soita numeroon 08 5875 6362.

Ohjaus ja neuvonta 6

Puhelimitse
Senioripiste

Asuminen 7

Kaupungin asuntotoimisto
Asumisneuvonta
Vanhustentaloyhdistys ry
Korjausavustukset vanhusten asuntoihin
Eläkkeensaajan asumistuki

Liikunta- ja kulttuuripalvelut 9

Virkistysuimala Puikkari
Hyvinvointipassi, liikuntatoimen palvelut
Kansalaisopisto
Kirjasto

Järjestöt ja liitot 10

Kyläseurat, kylätoimikunnat
Järjestöt ja yhdistykset
Sosiaali- ja terveystieteiden liittoja
Vanhus- ja vammaisneuvosto

Kotona asumista tukevat palvelut 12

Palvelukeskus
Kelan tuet
Kotitalousvähennys
Palveluliikenne
Kuljetuspalvelu
Palveluseteli
Ateriapalvelu
Ruokatavaroiden kotiinkuljetus
Turvapuhelinpalvelu
Lääkeannostelija
Asiointipalvelu
Videopalvelut
Siivouspalvelu
Omaishoidon tuki
Vuorohoito
Päivätoiminta
Veteraanipalvelut

Terveyspalvelut 19

Terveysaseman palvelut
Kuntoutus
Hammashuolto
Mielenterveyspalvelut
Potilasasiamies

Sosiaalipalvelut 22

Toimeentulotuki
Vammaispalvelut
Päihdepalvelut
Sosiaaliasiamies

Kotihoito ja tuettu asumispalvelu 24

Kotihoito
Perhehoito
Tuettu asumispalvelu

Tehostettu asumispalvelu ja hoivahoito 26

Tehostettu asumispalvelu
Hoivahoito

Hoitotahto 27**Muita palveluja 28**

Kansaneläkelaitos
Pohjois-Pohjanmaan verotoimisto
Verohallinnon, Kansaneläkelaitoksen
ja Maistraatin yhteispalvelupiste
Talous- ja velkaneuvonta
Oulun seudun oikeusaputoimisto
Posti
Seurakunta

Yksityisiä palveluntuottajia 32**Valtakunnallisia yhteystietoja 34****Oulunkaaren yhteystietoja 35****Sähköiset palvelut 36****Tietoa Oulunkaaresta 38**

Maksutonta ohjausta ja neuvontaa saa kaikissa ikääntyneiden palveluita koskevissa asioissa. Palveluohjaus on tarkoitettu kaikille Oulunkaaren alueella asuville ikääntyville, heidän omaisilleen ja läheisilleen sekä kuntayhtymän yhteistyökumppaneille.

Puhelimitse, 08 5875 6362

Numeroon vastaa Pudasjärven ikäihmisten palveluohjaaja. Hän ohjaa ja neuvoo tarpeen mukaan kaupungin palveluihin tai avustaa löytämään apua myös muilta palveluntarjoajilta. Palveluohjaaja arvioi asiakkaan palveluntarvetta puhelimitse ja sopii tarvittaessa alustavan kotikäynnin tilanteen selvittämiseksi.

The logo for Senioripiste features the word "Senioripiste" in a bold, black, sans-serif font. The letter "i" is replaced by a solid green circle. The "o" is a white circle with a green outline. The "e" is a solid green circle.

Senioripiste

Palvelukeskus, Kauppatie 25,
torstaisin klo 9–11

Seuraavassa on esitelty tahot, joista ikääntynyt voi hakea asuntoa. Osa palveluista on tarkoitettu kaikille asunnonhakijoille ja osa pelkästään ikääntyneelle väestölle.

Kaupungin asuntotoimisto

Pudasjärven kaupungin asuntotoimi vastaa kaupungin kiinteistöjen ja kaupunkienemmistöisten kiinteistöosakeyhtiöiden, Pudasjärven Vuokratalot Oy, Kiinteistö Oy Saraveitsi, Pudasjärven kunnan Sarakylän vanhustentaloyhdistys ry ja Pudasjärven Asumispalvelusäätiö, isännöintitehtävistä ja asuntotuotantolain mukaisista tehtävistä.

Lisätietoja, hakuohjeita ja lomakkeita saa asuntotoimistosta,

040 826 6408 tai 040 826 6591

asiakaspalvelupiste, 040 826 6417

www.pudasjarvi.fi/asukkaille/asuminen-ja-rakentaminen

Asuntotoimiston asiakaspalvelu on avoinna ma ja pe klo 8–16, ti-to klo 12–16.



Asumisneuvonta

Asumisneuvoja ma–pe kello 8–16, 040 643 1104



Korjausavustukset vanhusten asuntoihin

Avustusta voi saada esimerkiksi vanhusväestön ja vammaisten asuntojen korjaustoimintaan. Avustusta voi hakea myös kuntoarvion, kuntotutkimuksen ja huoltokirjan laadintaan, sekä perusparannustoimien suunnitteluun. Hakemusasiakirjoja ja ohjeita saa rakennusvalvontatoimistosta kaupungintalolta.

rakennusvalvonnan toimisto, 040 826 6575
asiakaspalvelupiste, 040 826 6417

Eläkkeensaajan asumistuki

Kela korvaa pienituloisten eläkeläisten asumisesta aiheutuneita menoja maksamalla heille eläkkeensaajan asumistukea.
020 692 202

Vanhustentaloyhdistys ry

Tili-Tekno Arto Pelttari Oy
040 913 2542
Kauppatie 5, 93100 Pudasjärvi

Seuraavassa on kerrottu Pudasjärven liikunta- ja kulttuuripalveluista, jotka tarjoavat jotain erityisesti ikääntyneelle väestölle.

Virkistysuimala Puikkari

040 826 6440

Tuulimylyntie 4, 93100 Pudasjärvi

Hyvinvointipassi, liikuntatoimen palvelut

Hyvinvointipassin tarkoitus on edesauttaa ikäihmisten omatoimista liikunnallista harrastustoimintaa. Hyvinvointipassi on voimassa vuoden ostopäivästä, ja se oikeuttaa uimiseen ja kuntosalilla käymiseen rajattomasti Puikkarin aukioloaikoina. Hyvinvointipassiin sisältyy myös kuivajumppa, jonka aikatauluista voi kysyä Puikkarin infosta, 040 826 6440.

Passin saa lunastaa Puikkarin kassalta (eläkepäätös mukaan). Passin hinta on 40 euroa. Henkilöllisyys on todistettava passia lunastettaessa.

Kansalaisopisto

Kansalaisopisto tarjoaa monenlaisia harrastusmahdollisuuksia. Opetusohjelmaan kuuluu mm. ikäihmisten yliopisto. Tarkemmat tiedot löytyvät vuosittain ilmestyvästä kansalaisopiston ohjelmasta ja internetistä.

asiakaspalvelupiste, 040 826 6417

www.pudasjarvi.fi/kansalaisopisto

Lukiontie 4, PL 10, 93101 Pudasjärvi

Kirjasto

PL 59, Tuulimylyntie 4, 93101 Pudasjärvi

lainaus, 040 826 6434

toimisto, 040 826 6435

www.pudasjarvi.fi/asukkaille/kirjasto

Pudasjärven kirjaston kotipalvelu on maksuton palvelu, joka tarjoaa apua aineiston valinnassa ja kuljetuksen saamisessa kotiin asti. Palvelu on tarkoitettu kaikille pudasjärveläisille, jotka eivät esimerkiksi sairauden, vamman tai korkean iän takia voi itse asioida kirjastossa.

Onko sinun hankalaa asioida kirjastossa paikan päällä tai tunnetko henkilön, joka haluaisi liittyä kirjaston kotipalvelun asiakkaaksi? Kysy lisää kirjastosta tai soita numeroon 040 826 6433

Kyläseurat, kylätoimikunnat

Kyläseuroilta voi kysyä oman kylän palveluntarjoajista ja muusta toiminnasta. Kyläseuroilla on muun muassa auraus- ja siivouspalveluja sekä senioripäiviä oman kylän asukkaille.

Aittojärven Kyläseura	040 537 1027
Ala-Siuruan Kyläyhdistys	08 831 678
Ervastin kyläseura	08 832 102
Jongun kyläyhdistys ry	040 829 6999
Kipinän kyläseura ry	040 703 8294
Korpisen kyläseura ry	050 561 8765
Kurenalan kyläyhdistys ry	0400 381 104
Livokas ry	050 552 0280
Panumajärvi ry	040 567 3762
Pintamon kyläseura ry	0400 710 498
Poijulan kylätoimikunta	040 531 9451
Puhoskylän Kyläseura	0400 172 936
Sarakylän alueen kyläseura ry	040 839 3812
Siuruan jokivarren kylät	040 535 3817
Syötteen Kyläyhdistys ry	040 550 8946
Taipaleenharjun kyläseura ry	040 573 4683

Kaikkien kyläseurojen ja -yhdistysten tarkemmat tiedot löytyvät osoitteesta www.pudasjarvi.fi/kaupunki-info/yhdistysrekisteri.

Järjestöt ja yhdistykset

Järjestöjen yhteyshenkilöiltä voi kysyä muun muassa kerho-, vapaaehtois- ja vertaistoiminnasta. Yhdistysten toimintaa ja tapahtumia kannattaa seurata paikallislehdistä.

Eläkeliiton Pudasjärven yhdistys ry	040 841 8177
Oulun seudun omaishoitajat ja läheiset ry	08 882 1690
Pohjois-Pohjanmaan Näkövammaiset	08 311 5653
Pohjois-Suomen syöpäyhdistys	0400 944 263
Pudasjärven Diabetesyhdistys	040 571 9237
Pudasjärven Eläkeläiset ry	0400 283 309
Pudasjärven omaishoitajat ry	0400 386 286
Pudasjärven kuulovammaiset	040 765 4153
Pudasjärven Sotaveteraanit ry	0400 887 743
Pudasjärven Sydänyhdistys ry	040 762 8475
Sotainvalidien veljesliitto, Pudasjärvi	040 578 2344
Senioriopettajat	0400 952 151

Sosiaali- ja terveysalan liittoa

Keskusliitoista saa tietoa muun muassa ajankohtaisista asioista ja erilaisista kursseista. Aluesihteeriltä saa esimerkiksi henkilökohtaista neuvontaa ja ohjausta. He auttavat tarvittaessa hakemusten laatimisessa ja antavat tietoa sosiaaliturvasta, kuntoutuksesta, apuvälineistä ja niin edelleen. Liitoilla on sopeutumisvalmennuskursseja, joita voi kysyä esimerkiksi alueohjaajilta tai suoraan liitosta.

Aivoliitto ry, www.aivoliitto.fi	02 213 8200
Muistiliitto ry, www.muistiliitto.fi	09 622 6200
Oulun seudun muistiyhdistys ry	044 033 2992
Koillismaan seudun muisti ry	040 750 5462
Kuuloliitto, www.kuuloliitto.fi	09 580 3830
Oulun läänin kuulopiiri	0400 160 317
Suomen Parkinson-liitto ry www.parkinson.fi	02 274 0400
Lapin, P-Pohjanmaan ja Kainuun alue	0400 856 004
Vanhustyön keskusliitto www.vtkl.fi	(09) 350 8600
Näkövammaisten keskusliitto ry www.nkl.fi	09 396 041
Pohjois-Pohjanmaan näkövammaiset ry	08 311 5653
Omaishoitajat ja Läheiset-Liitto ry www.omaishoitajat.com	020 780 6500
Pohjois-Suomen aluetoimisto	020 780 6541

Vanhus- ja vammaisneuvosto

Pudasjärven vanhus- ja vammaisneuvoston tehtävä on edistää ja seurata kaupungin eri hallinnon aloilla tapahtuvaa toimintaa ikäihmisten ja vammaisten näkökulmasta. Vanhus- ja vammaisneuvosto koostuu eri järjestöjen edustajista, perusturvalautakunnan ja kaupunginhallituksen edustajasta sekä tarvittaessa kaupungin eri viranhaltijoista. Vanhus- ja vammaisneuvoston jäsenet valitaan kahdeksi vuodeksi kerrallaan.

puheenjohtaja Esko Ahonen, 0400 952 151
www.pudasjarvi.fi/kaupunki-info/paatoksenteke/vanhus-ja-vammaisneuvosto

Kotona asumista tukevilla palveluilla tuetaan ikään-
tyneen kotona asumista. Palvelut ovat joko yksityi-
sen palveluntarjoajan tai Oulunkaaren kuntayhty-
män tuottamia palveluita. Palveluohjaus ja neuvonta
-puhelinnumero on 08 5875 6362.

Palvelukeskus

Palvelukeskus sijaitsee kaupungin keskustan välittö-
mässä läheisyydessä. Palvelukeskuksen tiloissa voi
järjestää erilaisia tilaisuuksia ja kokoontua järjestö-
jen ja yhdistysten järjestämissä tilaisuuksissa.

Tiloista voi kysyä numerosta 08 5875 6365
Kauppatie 25, 93100 Pudasjärvi

KELA:n tuet

Eläkeasiat

020 692 202

Kansaneläke (vanhuuseläke, työkyvyttömyyseläke ja
takuueläke), kuntoutustuki

Sairastaminen

020 692 204

Sairaanhoitokorvaukset, lääkekorvaukset, matkakor-
vaukset, sairauspäiväraha ja erityishoitoraha

Eläkettä saavan hoitotuki

020 692 202

Eläkettä saavan hoitotuki tukee pitkäaikaisesti sai-
raan tai vammaisen eläkkeensaajan selviytymistä jo-
kapäiväisessä elämässä sekä hänen toimintakykynsä
ylläpitämistä, kuntoutusta ja hoitoa. Tuki korvaa osin
myös toimintakyvyn heikentymisestä aiheutuvia kus-
tannuksia. Kela maksaa hoitotukea myös laitoshoi-
dossa oleville.

Hoitotuen veteraanilisä

Veteraanilisä kuuluu niille veteraaneille, jotka saavat Kelasta ylimääräistä rintamalisää sekä korotettua tai ylintä eläkettä saavan hoitotukea. Hakemuksia ei tarvita, koska lisän maksamisen edellytykset ovat Kelan tiedossa. Lisä perustuu vammaisuuksista annettuun lakiin, ja se maksetaan osana eläkettä saavan hoitotukea.

Asiakasmaksukatto lääkkeissä

Vuotuinen omavastuuosuus (lääkekatto) ja sen täyttyminen tarkoittavat, että maksat itse aina osan lääkekuluistasi niin sanottuna omavastuuosuutena. Jos saman kalenterivuoden aikana korvatuista lääkkeistä, kliinisistä ravintovalmisteista ja perusvoiteista maksamasi omavastuuosuudet ylittävät omavastuuosuuden kalenterivuoden aikana, sinulla on oikeus lisäkorvaukseen.

Kela seuraa lisäkorvaukseen oikeuttavan vuotuisen omavastuuosuuden täyttymistä apteekista saatujen tietojen perusteella. Apteekeista välitetään ainoastaan tiedot korvattuina ostetuista lääkkeistä. Kun omavastuuosuus on ylittynyt, Kela lähettää sinulle ilmoituksen.



Kotitalousvähennys

Kotona teetetyн työn kustannuksista osan voi vähentää verotuksessa. Kotitalousvähennyksen voit saada, jos teetät kotitalous- tai hoitotyötä, asunnon kunnossapitotöitä tai tietotekniikkalaitteiden asennusta.

020 612 000

www.vero.fi/fi-FI/Henkiloasiakkaat/Kotitalousvähennys

Palveluliikenne

Pudasjärvellä liikennöi kaksi palveluliikennebussia, Oiva ja Pitäjä-Kerttu.

Oiva liikennöi keskustan alueella maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin:

- Laiduntie, Kurentie (TK), Pappilantie, Kauppatie, Linja-autoasema, uimahalli
- Uimahalli, Rauhalankangas, Jyrkkäkoskentie, Helmikoti, Uimahalli, Linja-autoasema, Kurentie (TK)

Pitäjä-Kerttu liikennöi kahdella reitillä:

- Pudasjärvi, Konttila, Asmunti, Ikosenniemi, Pudasjärvi
Reitti ajetaan parittomina viikkoina, torstaina.
- Pudasjärvi, Naisjärvi, Kollajanniemi, Seiteri, Kipinä, Levo-oja, Pudasjärvi.
Reitti ajetaan parillisina viikkoina, torstaina.

Lisätietoja, aikataulut ja hinnat:

Pudasjärven kaupungin keskus, 08 5875 5300

Kuljetuspalvelu

Sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua voidaan myöntää yli 65-vuotiaalle henkilölle, joka täyttää myönnettävän palvelun kriteerit. Kuljetuspalvelujen myöntämisessä sovelletaan tulo- ja varallisuusharkintaa. Ensisijaisesti matkat myönnetään ryhmäkuljetuksina eli kyläkyyteinä. palveluohjaaja, 08 5875 6362

Matkakorvaukset ja matkakatto

Sairaanhoidon ja kuntoutukseen liittyvistä matkakustannuksista Kela korvaa aina osan.

Omavastuuosuus

Maksat yhteen suuntaan tehdystä matkasta omavastuuosuuden. Kela korvaa sen ylittävät kustannukset.

Matkakatto

Jos sairaanhoidon tai kuntoutukseen liittyvien matkakustannustesi omavastuut kalenterivuoden aikana ylittyvät, Kela maksaa ylittävän osan tarpeellisista matkakustannuksista kokonaan. Kela seuraa matkakaton täyttymistä. Kun se on täyttynyt, saat postitse matkakattokortin. Korttia näyttämällä sinun ei tarvitse maksaa matkasta taksin kuljettajalle, jos hän on tehnyt Kelan kanssa valtakirjasopimuksen.



Palveluseteli

Pudasjärven palvelualue myöntää koti- ja tukipalvelun tai palveluasumisen tarpeessa olevalle asukkaalleen palvelusetelin tarkoitukseen määrättyjen määrärahojen puitteissa. Palveluseteli myönnetään asiakkaan palvelutarpeen, toimintakyvyn ja tulojen perusteella.

palveluohjaaja, 08 5875 6362

Siivoustyön palveluseteli

Palvelusetelillä voi ostaa siivouksen yhden kerran kuukaudessa.

Lumityön palveluseteli

Lumityön palveluseteli voidaan myöntää niihin avaruskustannuksiin, joihin ei myönnetä avustusta kunnan teknisen toimen määrärahoista.

Kauppakassi-palveluseteli

Kauppakassi-palveluseteli voidaan myöntää sivukylällä asuvalle ikääntyneelle, jolla ei ole muuta mahdollisuutta kauppa-asointiin. Kauppakassi-palveluseteli voidaan myöntää 1 kerta / viikko, korkeintaan 5 kertaa / kuukausi.

Jatkuvan kotipalvelun palveluseteli

Palvelusetelin arvo määräytyy jatkuvissa ja säännöllisesti annettavissa kotipalveluissa kotitaloudessa asuvien henkilöiden määrän ja talouden tulojen mukaisesti. Enimmäisarvo on 27 e / tunti ja vähimmäismäärä 7 e / tunti.

Asumisen palveluseteli

Seteli myönnetään palveluasumisen tarpeessa olevalle ikääntyneelle asukkaalle palvelusetelin määrärahojen puitteissa. Seteli myönnetään asiakkaan palvelutarpeen, toimintakyvyn ja tulojen perusteella asumispalvelun hoitomaksuun. Palvelusetelin arvo määräytyy asiakkaan toimintakyvyn ja tulojen perusteella.

Ateriapalvelu

Eläkeläisille ja yli 65-vuotiaille on ruokailu vanhus-ten palvelukeskuksessa ma-pe kello 10.45–12.30. Ateriat on mahdollisuus tilata myös kotiinkuljetetuina. Tilaukset kotiinkuljetuksista tehdään kotihoidon kautta, 08 5875 6365.

Ruokatavaroiden kotiinkuljetus

M-tavaratalo

Voit tilata ruokaostoksesi M-tavaratalosta. Kaupan henkilökunta kerää ostokset valmiiksi ja toimittaa ne kotiisi saman päivän aikana.

Kauppatie 9, 93100 Pudasjärvi, (08) 821 515

Ervastin kyläkauppa

Kuljettaa elintarviketilauksia kotiin alueellaan Puolangantie 1099, 93270 Sotkajärvi, (08) 832 102

Turvapuhelinpalvelu

Turvapuhelin parantaa asumisen turvallisuutta ja toimii kännykkäliittymällä. Turvapuhelimeen on mahdollista saada lisälaitteena kaatumishälytin ja ovihälytin. Lisäksi on käytössä paikantava turvaranneke.

040 731 3047 ja 0400 193 692



Lääkeannostelija

Lääkeautomaatti hoitaa lääkeannosten jakelun oikeaan aikaan ja oikeana annoksena. Automaatti muistuttaa lääkeannoksen ottamisesta selkeästi ja kuuluvasti. Jos lääkettä ei ota, siitä lähtee tieto kotihoitoon. Kotihoito huolehtii automaatin täyttämisestä.

palveluohjaaja, 08 5875 6362

Lisätietoja laitteesta: evondos.fi

Asiointipalvelu

Säännöllisen kotihoidon asiakkailta on mahdollisuus saada asiointiapua kauppaan tai pankkiin hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti.

08 5875 6365

Videopalvelut

Videopalvelut mahdollistavat päivittäisen näköpuhelinyhteyden asiakkaan ja kotihoidon henkilöstön välillä sekä erilaisiin ryhmiin osallistuminen oman mielenkiinnon mukaan lähes päivittäin.

- * Koti turvallisena ympäristönä
- * Videopuhelut kotihoidon ja omaisten kanssa
- * Ryhmätoimintoihin osallistuminen
- * Etäomaishoitajuuden tukeminen

Siivouspalvelu

Toimintakyvyn ja tulojen perusteella on mahdollista saada palveluseteli siivoukseen. Siivouksen voi palvelusetelillä ostaa palveluseteliyrittäjältä.

Omaishoidon tuki

Omaishoidolla tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön hoidon ja huolenpidon järjestämistä kotioloissa omaisen tai muun hoidettavalle läheisen henkilön avulla. Omaishoidon tuki on kokonaisuus, joka muodostuu hoidettavalle annettavista tarvittavista sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista sekä omaishoitajalle annettavista hoitopalkkiosta, vapaasta ja omaishoitoa tukevista palveluista.

Palvelut määritellään hoito- ja palvelusuunnitelmasa. Lisäksi kuntayhtymä ja hoitaja tekevät omaishoidon tuesta sopimuksen.

omais- ja perhehoito, 040 701 2230

Vuorohoito

Vuorohoidolla tuetaan asiakkaan kotihoitoa ja asumista sekä edistetään hoidettavan itsenäistä selviytymistä. Omaishoitajalla on mahdollisuus lomaan ja lepoon vuorohoidon aikana. Vuorohoitoa tarjotaan vuorohoitoyksikkö Naakelissa Hirsikartanossa, sijaishoitajan avulla, palvelusetelillä ja tilapäisellä perhehoidolla.

Päivähoito vuorohoitoyksikössä

Vuorohoitoyksikössä on mahdollista olla tilapäisesti päivähoidossa omaishoitajan tai muun vakituisen hoitajan satunnaisen vapaan aikana.



Päivätoiminta

Päivätoimintaa järjestetään Yläkartanossa. Päivä- ja viriketoiminta on kuntouttavaa ja sosiaalista ryhmätoimintaa ikäihmisille. Päivätoiminnan tarkoitus on parantaa ja ylläpitää asiakkaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä. Se tukee ja auttaa selviytymistä päivittäisissä toiminna omassa kodissa. Päivätoiminta tarjoaa tarvittaessa myös päivähoitomahdollisuuden ja vapaapäivän omaishoitajille.

040 836 5115

Veteraanipalvelut

Rintamaveteraanikuntoutus

Veteraanikuntoutukseen voivat hakeutua vuosien 1939–1945 sotiin osallistuneet rintamasotilastunnuksen, rintamapalvelutunnuksen tai rintamatunnuksen omaavat veteraanit, jotka ovat haavoittumattomia tai joilla sotavammasta johtuva invaliditeetti on alle 10 prosenttia.

Hakuaikaa ei ole, vaan hakemuksen voi jättää pitkin vuotta ja se on voimassa vuoden jättöpäivästä lukien. Hakemuslomakkeita saa kaupungintalon neuvonnasta ja veteraaniasiamieheltä.

veteraaniasiamies, 08 5875 6634

Sotainvalidien palvelut

veteraaniasiamies, 08 5875 6634

Taukokankaan neuvontapalvelu

Taukokankaan neuvontapalvelun tarkoitus on sotainvalidien ja heidän omaistensa neuvominen ja ohjaaminen sotilasvammalain mukaisissa korvauksissa ja muun tarvittavan tuen saamisessa, jotta sotainvalidit pystyisivät asumaan omassa kodissaan mahdollisimman pitkään. Neuvonta voi olla esimerkiksi etuuksien tarkistamista, avustamista maksusitoumuksissa, kotipalvelun ja sen tukimuotojen järjestämistä ja eri apuvälineiden hankkimista.

044 4794 797

Terveysaseman palvelut

Terveysasema, Juhontie 8, 93100 Pudasjärvi

Päivystyspalvelut 112

Kiireellisissä, henkeä uhkaavissa tapauksissa käytä hätänumeroa 112.

Ajanvaraus kiireellisissä tapauksissa, 08 5875 6600

Kiireellisen ajanvarauksen kautta asiakkaalle tehdään hoidontarpeen arviointi. Hoidontarpeen arvioinnin perusteella annetaan ajat lääkärin, sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan vastaanotolle sekä päivystyspoliklinikalle.

Avoinna ma–pe klo 7.30–16, lauantaina klo 9–17, sunnuntaina ja arkipyhinä klo 11–17.

Muina aikoina Oulun seudun yhteispäivystys, (08) 315 2655.

Lääkärien ja hoitajien vastaanotot, ajanvaraus ei-kiireellisissä tapauksissa, 08 5875 6600

Arkisin klo 10–15. Sairaanhoitajan vastaanotto vuoronumerolla arkisin klo 9–15.

Laboratorio ajanvaraus, 08 5875 6617

Avoinna klo 7.15–15. Ajanvaraus laboratoriosta tai vastaanottoavustajilta. Näytteenottoon voi tulla myös vuoronumerolla.

Röntgenin ajanvaraus, 08 5875 6631

Röntgeniin tulee olla lääkärin lähete. Ajan voi varata vastaanottoapulaiselta tai suoraan röntgenistä. Päivystystutkimukset tehdään mahdollisimman nopeasti ilman ajanvarausta.



Astmahoitaja, 050 310 7164

Puhelinaika on ma–pe klo 8–9.

Diabeteshoitaja, 08 5875 6629

Puhelinaika on ma–pe klo 8–9.

Muistihoitaja, 040 513 8602

Puhelinaika ti ja to klo 8-9

Reseptien uusiminen, 08 5875 6602

Sähköisen lääkemääräyksen uusimista voi pyytää www.oulunkaarenomahoito.com-palvelussa tai omalta terveysasemalta. Myös apteekit välittävät uudistamispyyntöjä. Apteekin kautta tehtävä uudistamispyyntö on maksullinen.

Reseptien uusiminen: puhelinaika ma, to ja pe klo 8-15. Reseptien uusinta terveysasemalla arkisin klo 9-15 sairaanhoitajan vastaanotolla vuoronumerolla.

Kuntoutus

Terveyskeskuksen kuntoutusyksikkö tukee ja valmentaa kuntalaisia parhaan mahdollisen toimintakyvyn ja terveyden saavuttamisessa. Kuntoutusyksikön toimintaan kuuluvat apuvälinepalvelut, fysio-, toiminta- ja puheterapia. Kuntoutukseen tarvittavat lääkärin lähetteen.

Apuvälinelainaamo

Apuvälinelainaamon fysioterapeuteilta voit tiedustella päivittäisten toimintojen apuvälineitä. Apuvälineitä ovat esimerkiksi nousutuki, rollaattori, suihkutuo-li, wc-istuimen korottaja, pyörätuoli ja kävelykeppi. Apuvälineiden tarve arvioidaan yksilöllisesti ja usein siihen tarvitaan lääkärin suositus apuvälineen tarpeellisuudesta.

Apuvälinelainaamo sijaitsee terveysasemalla ja on avoinna maanantaisin, keskiviikkoisin ja torstaisin klo 12–13. Muulloin voi asioida ajanvarauksella, 08 5875 6634 tai 08 5875 6637 (laitosten ja asumisyksiköiden apuvälineet).

Hammashuolto

Juhontie 8, 93100 Pudasjärvi

Ajanvaraus on arkisin klo 8–14.30, 08 5875 6656. Särkyvastaanotolle on mahdollista saada aika samalle päivälle.

Kiireellisissä tapauksissa ajanvaraus viikonloppuisin ja arkipyhinä numerosta 044 703 6426. Muina aikoina ota yhteyttä terveysaseman lääkäriin tai Oulun seudun yhteispäivystykseen.

Mielenterveyspalvelut

Pudasjärven terveysasema, Juhontie 8
93100 Pudasjärvi

Elämän eri kriisitilanteissa sekä mielenterveyteen liittyvissä asioissa voit ottaa yhteyttä mielenterveystoimistoon. Puhelinaika on klo 8-9. Varaa aika soittamalla puhelinaikana tai jätä soittopyyntö vastaajaan. Mielenterveystoimiston vastaanottopalvelut ovat maksuttomia.

psykiatrinen sairaanhoitaja, 08 5875 6639
psykiatrinen sairaanhoitaja, 08 5875 6641
terveyskeskuspsykologi, 08 5875 6575

Potilasasiamies

Kun terveydenhuollon asiakas kokee tullessaan palveluissa väärin kohdelluksi, hän voi selvittää tilannettaan potilasasiamiehen kanssa. Potilasasiamiehen palvelut ovat maksuttomia.

Potilasasiamies
Pohjolankatu 1, 74100 Iisalmi
010 830 5104, potilasasiamies@merikratos.fi

Toimeentulotuki

Perustoimeentulotukea haetaan Kelalta, www.kela.fi/toimeentulotuki,
020 692 207

Harkinnanvaraista tai ehkäisevää toimeentulotukea voi hakea tarpeen vaatiessa sosiaalitoimistosta sen jälkeen, kun Kela on tehnyt päätöksen perustoimeentulotuesta.

sosiaalityöntekijä 08 5875 6211 ja 040 826 6495
sosiaaliohjaaja 040 723 7444

Vammaispalvelut

Vammaispalvelulain mukaisia palveluja ja tukitoimia järjestetään silloin, kun vammaisen henkilö ei saa riittäviä, hänelle sopivia palveluja tai etuuksia minään muun lain nojalla. Vammaispalvelulailla pyritään edistämään vammaisen henkilön edellytyksiä elää ja toimia muiden kanssa yhdenvertaisena yhteiskunnan jäsenenä.

asiakassihteeri, 08 5875 6290
sosiaalityöntekijä, 08 5875 6925
sosiaaliohjaaja, 08 5875 6223



Päihdepalvelut

Kuntayhtymä järjestää asukkaidensa tarvitsemat päihdehuollon palvelut. Päihdeongelmien hoidon tavoitteena on taata hoito mahdollisimman pitkään omassa kaupungissa avohoidossa. Hoitoon pääsee joko soittamalla itse päihdetyöntekijälle tai sosiaalitoimen, mielenterveystoimiston, vastaanoton tai vuodeosaston kautta.

päihdetyöntekijä, 08 5875 6243
päihdeohjaaja, 08 5875 6244

Sosiaaliasiamies

Kun sosiaalihuollon asiakas kokee tullessaan sosiaalihuollon palveluissa väärin kohdelluksi, hän voi selvittää tilannettaan sosiaaliasiamiehen kanssa. Sosiaaliasiamiehen palvelut ovat maksuttomia.

Sosiaaliasiamies
Pohjolankatu 1, 74100 Iisalmi
010 830 5104
sosiaaliasiamies@merikratos.fi

Kotihoito

Kotihoito on henkilökohtaista hoivaa ja huolenpitoa. Kotihoidon työntekijät auttavat ja tukevat ikäihmisten kotona selviytymistä. Työntekijät huolehtivat hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti muun muassa lääkehuoltoon, ruokailuun, henkilökohtaiseen turvallisuuteen, sekä perus- ja sairaanhoitoon liittyvistä asioista.

Kotisairaanhoito on kotona tapahtuvaa, lääkärin määräämää ja valvomaa sairaanhoitoa, jonka tarkoituksena on mahdollistaa asiakkaan kotona asumisen.

palveluohjaus ja neuvonta, 08 5875 6362

Perhehoito

Ikäihmisten perhehoito on inhimillinen, kotoisan ja turvallisen arjen mahdollistava hoivamuoto. Perhehoito voi olla jatkuvaa, lyhytaikaista tai osavuorokautista. Perhehoito tarjoaa muun muassa mahdollisuuden omaishoidon sijaishoittoon tai tukeen toipilasaikana ennen kotiutumista sairaalahoidon jälkeen.

palveluohjaus ja neuvonta,
08 5875 6383 ja 08 5875 6362



Tuettu asumispalvelu

Tuettu asumispalvelu antaa turvallisen kodin ja huolenpidon ikäihmisille, kun omassa kodissa asuminen ei ole enää mahdollista. Asumisen lisäksi palveluihin liittyvät kiinteästi hoiva-, hoito- ja ateriapalvelut hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti. Henkilökunta on paikalla pääsääntöisesti päivisin klo 7-21. Yöaikaisesta hoidosta vastaa kotihoidon yöpartio. Asumispalveluissa tavoitteina ovat esteettömät, turvalliset ja viihtyisät asumis- ja hoitoympäristöt. Asuinhuoneensa asukas voi kalustaa omilla huonekaluillaan ja tavaroillaan.

Asumispalvelua haetaan kirjallisesti. Hakemuslomakkeita saa kaupungintalon asiakaspalvelupisteestä, palveluohjaajalta ja www.oulunkaari.com -sivuilta. Hakemuksen voi täyttää myös www.oulunkaarenomahoito.com -sivuilla.

palveluohjaus ja neuvonta, 08 5875 6362
www.oulunkaari.com

26 TEHOSTETTU ASUMISPALVELU JA HOIVAHOITO

Tehostettu asumispalvelu

Tehostettu asumispalvelu antaa turvallisen kodin ja ympärivuorokautista huolenpitoa ikäihmisille, kun omassa kodissa asuminen ei ole enää mahdollista palveluidenkaan turvin. Asumisen lisäksi palveluihin liittyvät kiinteästi hoiva-, hoito- ja ateriapalvelut hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti. Henkilökunta on paikalla ympäri vuorokauden. Asumispalveluissa tavoitteina ovat esteettömät, turvalliset ja viihtyisät asumis- ja hoitoympäristöt. Asuinhuoneensa asukas voi kalustaa omilla huonekaluillaan ja tavaroillaan.

Asumispalvelua haetaan kirjallisesti. Hakemuslomakkeita saa kaupungintalon asiakaspalvelupisteestä, palveluohjaajalta ja www.oulunkaari.com -sivuilla. Hakemuksen voi täyttää myös www.oulunkaarenomahoito.com -sivuilla.

palveluohjaus ja neuvonta, 08 5875 6362

Hoivahoito

Hoivahoito tarjoaa ympärivuorokautista hoivaa ja huolenpitoa ikäihmiselle, joka ei voi asua useiden toimintakykyvajeiden vuoksi kotona tai palveluasunnossa. Pitkäaikaishoivaa tarjoavissa yksiköissä tavoitteena on asiakkaiden elinympäristön viihtyisyys, hoivahoidon turvallisuus ja hyvä hoidon laatu.

Esteetön, turvallinen ja viihtyisä ympäristö tukee itsenäistä suoriutumista, sosiaalista toimintakykyä ja mielekästä tekemistä. Esteettömyys mahdollistaa myös ulkoilun. Hoivahoitopaikan saamiseksi tulee olla lääkärintodistus.

palveluohjaus ja neuvonta, 08 5875 6362

Hoitotahdolla kerrotaan omaa hoitoa ja hoivaa koskeva tahto. Hoitotahdon avulla voi varmistaa, että hoidossa noudatetaan omia elämänarvoja ja että mahdolliset hoitoratkaisut perustuvat omaan tahtoon. Hoitohenkilökunta on velvollinen noudattamaan hoitotahtoa.

Hoitotahto(lomake) tulee olla asianosaisilla tiedossa ja helposti löydettävissä tilanteissa, joissa sitä tarvitaan. Tämän voi varmistaa kantamalla mukana hoitotahtokorttia. Hoitotahtokortti on lompakkoon mahtuva kortti, joka muistuttaa hoitotahdon olemassaolosta tilanteessa, jossa ei itse pysty asiasta kertomaan.

Lisätietoja ja lomakemalleja:
www.muistiliitto.fi ja www.thl.fi

Sähköisen hoitotahdon kirjaaminen:
www.kanta.fi/omakanta



Kansaneläkelaitos

käyntiosoite: Toritie 1, 93100 Pudasjärvi
postiosoite: PL 9, 93101 Pudasjärvi
maanantaisin ja perjantaisin klo 10–12 ja klo 13–15

Pohjois-Pohjanmaan verotoimisto

postiosoite: PL 27, 90101 Oulu
käyntiosoite: Torikatu 34 B, Oulu
puhelinvaihte, 029 512 000
tai
Kuusamon toimipiste
Kaiterantie 20, 93600 Kuusamo
puhelinvaihte, 029 512 000

Verohallinnon, Kansaneläkelaitoksen (Kela) ja Maistraatin yhteispalvelupiste

Varsitie 7, Pudasjärven kaupungintalon
asiakaspalvelupisteen yhteydessä
050 525 4008

Yhteispalvelupisteen tarjoamat palvelut:

- Verkkopalveluiden käytön opastaminen
- Verohallinnon palvelut etäpalveluna:
perintö- ja lahjaverotus, metsäverotus sekä maatalouden sukupolvenvaihdostilanteiden verotus
- Palkka.fi-palvelu Verohallinnon asiakkaille
- Etäyhteyspyyntöjen vastaanottaminen
- Etäpalvelutilanteen ja mahdollisen tulkkaus-tilanteen järjestäminen ja niissä tukeminen
- Kelan materiaalien jakaminen
- Kelan palveluihin liittyvä neuvonta
- Kelan hakemuksen, liitteen tai muun asiakirjan vastaanottaminen (ei työeläke- eikä työeläkejärjestelmän kuntoutushakemuksia)
- Ajanvaraus Kelan puhelinpalveluun ja tapaamiseen
- Asiakaspalautteen vastaanottaminen ja kirjaaminen
- Maistraatin ohjaus ja neuvonta
- Tuki sähköiseen asiointiin maistraattiasioissa

Verohallinnon, Kansaneläkelaitoksen ja Maistraatin etäpalvelu toimii erillisen ajanvarauksen perusteella. Ajan voi varata yhteispalvelupisteen kautta puhelimitse tai henkilökohtaisesti käymällä. Ensisijaisina palvelukanavina toimivat organisaatioiden omat internetsivustot www.vero.fi, www.kela.fi ja www.maistraatti.fi, ja niistä löytyvät palvelupuhelinnumerot.

Yleinen edunvalvonta

Edunvalvoja huolehtii esimerkiksi siitä, että päämiehen tulot ja menot ovat oikein suoritettut ja hän saa sopivan hoidon, huolenpidon ja kuntoutuksen. Edunvalvoja huolehtii myös siitä, että päämiehelle jää riittävästi rahaa omaan käyttöön. Edunvalvoja voi olla sukulainen, muu läheinen tai yleinen edunvalvoja.

maistraatti, 029 553 9641
yleinen edunvalvoja, 040 567 1988

Edunvalvontavaltuus

Edunvalvontavaltuutuksella henkilö voi itse etukäteen järjestää asioidensa hoidon sen varalta, että hän myöhemmin tulee kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan sairauden tai heikentyneen terveydentilan vuoksi. Edunvalvontavaltuus tehdään kirjallisesti testamentin tapaan. Tekemällä edunvalvontavaltuutuksen ihminen voi varmistaa, että mahdollisen toimintakyvyttömyyden kohdatessa hänen asioitaan hoitaa hänen itse valitsemansa uskottu henkilö. Lisätietoja saa maistraatista, oikeusaputoimistoista sekä asianajajilta.

Muuttoilmoitus

Muuttoilmoitus on tehtävä maistraatille lakisääteisesti viikon kuluessa muutosta. Muuttoilmoitus on tehtävä maistraatille myös tilapäisestä asumisesta, joka kestää yli kolme kuukautta. Kun teet muuttoilmoituksen jo viikkoa ennen muuttoa, varmistat että saat postisi heti oikeaan osoitteeseen.

Muuttoilmoituksen voi tehdä puhelimitse numerossa 0295 535 535 (pvm/mpm). Voit tehdä muuttoilmoituksen Postille ja/tai maistraatille. Postista saa muuttoilmoituslomakkeita, joilla muuttoilmoitus menee sekä maistraattiin että postiin. Muuttoilmoituksen voi tehdä myös netissä osoitteessa www.posti.fi/muuttoilmoitus.

Talous- ja velkaneuvonta

Talous- ja velkaneuvonta auttaa asiakkaita huolehtimaan itsenäisesti ja suunnitelmallisesti taloudestaan. Sillä pyritään ennaltaehkäisemään velkaongelmien syntymistä. Talous- ja velkaneuvonta on maksutonta. Vastaanotto on Pudasjärvellä kerran kuussa. Ajankohta ilmoitetaan ajan varanneille asiakkaille.

050 385 5254
velkaneuvonta@ouka.fi

Uusien asiakkaiden puhelinaika
ma, ke ja to kello 9–10
044 703 6824

Oulun seudun oikeusaputoimisto

Oikeudenkäynnissä ja muiden oikeudellisten asioiden hoitamisessa tarvitaan usein lainoppinutta avustajaa. Lähtökohta on, että asianomainen kustantaa itse tarvitsemansa avun. Jollei hänellä ole varaa hankkia tarvitsemaansa apua, se voidaan kustantaa joko osaksi tai kokonaan valtion varoin. Oikeusapua haetaan valtion oikeusaputoimistolta.

Oikeusapua annetaan kaikenlaisissa oikeudellisissa asioissa, esimerkiksi: testamentti, kauppakirja, lähestymiskielto sekä valitukset esimerkiksi toimeentulotukea ja Kelan korvauksia koskevissa asioissa. Ajanvaraus on välttämätön.

Oulunseudun oikeusaputoimisto
Kauppurienkatu 23, 4. kerros, 90100 Oulu
029 566 1420



Posti

Postin palveluna voi tietyn edellytyksin saada postin kotiovelle. Liikuntarajoitteisella ja yli 75-vuotiaalla on oikeus saada pyynnöstään postinsa jaetuksi joko tontin rajalle ajo- tai kulkuliittymään sijoitettuun postilaatikkoon tai huoneistokohtaisesti postiluukkuun.

Posti, S-market, Pudasjärvi
Kauppatie 8, 93100 Pudasjärvi
asiakaspalvelu, 0200 71 000

Seurakunta

Kotiseurakuntasi työntekijät palvelevat ja tukevat sinua erilaisissa elämäntilanteissa. Seurakunnat myös järjestävät erilaista toimintaa kaikenikäisille.

Varsitie 12, 93100 Pudasjärvi
(08) 8823 100
etunimi.sukunimi@evl.fi
www.pudasjarvenseurakunta.fi

Apteekki

Kauppatie 1, 93100 Pudasjärvi
(08) 821 185
www.pudasjarvenapteekki.fi

Taksipalvelut

Taksiasema
Kauppatie 6, 93100 Pudasjärvi
(08) 821 444

Sote-alan palveluja

Mdental Oy, Lääkäri- ja hammaslääkäripalvelut
(08) 823 380
Kauppatie 5, 2. kerros, 93100 Pudasjärvi
ajanvaraukset ma-pe klo 8-15.30

Coronaria Terameri, fysioterapia, toimintaterapia ja puheterapiapalvelut
040 684 7299 ja 040 684 1258
Jukolantie 1

KiiFys Y
010 387 8150
Varsitie 10 as 5

Alina Hoivatiimi, 044 455 6560
Kotihoito, omaishoitajan sijainen, ilta- ja yöhoito, kotisairaanhoido, kotiutuspalvelut, siivous ja muut kotityöt

Korpisen kyläseura ry, 050 561 8765
Siivous, kotimiespalvelu, kiinteistönhuolto, päivätoiminta ja muita kotitöitä

T:mi KO Talkkariapu, 045 612 1255
Kodin kunnossapito- ja korjaustyöt, kiinteistönhoito
(pihatyöt, lumenluonti, halonhakkuu)

Osuuskunta Työpudas, 0400 814 766
Kotimies tai omaishoitajan sijainen, iltahoito, kotiutuspalvelu, siivous, kauppa- ja asiointi, saattoapu, saunotus- ja pesuapu, päivätoiminta

Omatoimiset-siivousrengas, 040 839 3812
Siivous, kodin kunnossapito- ja korjaustyöt

Jurmu Juhani, 0400 219 597
93250 Sarajärvi
Lumityöt

Pudasjärven 4H-yhdistys, 0400 289 330
Koko kaupunki, kotimies ja omaishoitajan sijainen, siivous, kiinteistönhoito

Naapurintyttö, 044 210 9644
Koko kaupunki, kotimies tai omaishoitajan sijainen, siivous-, ateria- ja pyykkipalvelut, kauppa- ja asiointipalvelut, kiinteistön hoito, lastenhoito, kodinhoito, perhetyö

K-Extra Ervasti, (08) 832 102
Kauppakassien kotiinkuljetus

Livokas ry, 040 545 7162
Livo-Kurenalus, siivous, päivätoiminta

Työpetari ry, 044 082 2130
Kotiapu, pesuapu, kauppa- ja asiointipalvelut, saattoapu, muut kotiaskareet

Oulun Validia-Palvelut, 040 749 0922
Keskustan alue. Loma- ja intervallihoito, kotimies tai omaishoitajan sijainen, saattoapu, saunotus- ja pesuapu, asumispalvelu

Posti Kotipalvelut, 040 540 4095

Jongun alueen kyläyhdistys, 040 829 6999
Päivätoimintaa, siivousta, kodin kunnossapito- ja korjaustöitä ja kiinteistöhuolto (lumityöt, nurmikoneleikkaus

Pohjanrahti Oy, 0400 251 671
Kauppakassi

Jovikiinteistöt Oy/Jovicare, 040 721 4164
Koko kaupunki, kotihoito, tehostettu kotisairaanhoidto, loma- ja intervallihoito, kotimies- ja omaishoitajan sijainen-palvelu, siivous-, pyykki-, kylvetys-, kauppa- ja asiointipalvelut, saattoapu, kiinteistönhoito

Siivousapu Suvanne, 0400 653 697
Ala-Siurua, Siurua, Yli-Siurua, Aittojärvi. Siivous, pyykkipalvelut

Hätänumero 112

Jos hätänumero on hetkellisesti ruuhkautunut, älä sulje puhelinta.

Valtakunnallinen kriisipuhelin

010 195 202

arkisin klo 9–7

viikonloppuisin ja juhlapäivinä klo 15–07

Myrkytystietokeskus 24 h

(09) 471 977

Muistineuvo

Muistineuvo-tukipuhelin tarjoaa muistisairauksiin liittyvää ohjausta ja neuvontaa maantaisin, tiistaisin ja torstaisin kello 12–17.

09 876 6550 (0,08 €/min + pvm)

Vertaislinja

Vertaislinja-tukipuhelin tarjoaa neuvoja ja tukea arjen tilanteisiin vuoden jokaisena päivänä klo 17–21.

0800 9 6000 (maksuton)

Oulunkaaren vaihde

08 5875 6100
arkisin kello 8-16

Vs. vanhuspalvelujohtaja

050 310 7370

Ikäihmisten ohjaus ja neuvonta

08 5875 6362

**Pudasjärven vanhusten
kotihoidon ja päivätoiminnan palveluesimies**

040 739 4834

**Pudasjärven asumispalvelujen ja
tehostetun palveluasumisen palveluesimies**

040 590 6370



Oulunkaaren Omahoito

Kirjaudu pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai sirullisella henkilökortilla.

Sivustolla voi mm.

-lähettää kysymyksiä vanhuspalvelujen, terveyspalvelujen ja sosiaalipalvelujen asiantuntijoille. He vastaavat 3-5 arkipäivän kuluessa.

-hakea omaishoidontukea, kuljetuspalvelua ja ympärivuorokautista asumispalvelua

-kysyä laboratoriotuloksista

-kirjata mm. verenpaine- ja verensokeriarvoja

www.oulunkaarenomahoito.com

Puolesta asiointi Omahoidossa

Jos haluat asioida Omahoidossa täysi-ikäisen henkilön puolesta, hänen täytyy ensin antaa sinulle valtuudet Suomi.fi-palvelussa. Sen jälkeen voit kirjautua Omahoitoon omilla tunnuksillasi, valita valtuutuksen antaneen henkilön ja hoitaa hänen asioitaan.

Valtuuksien antaminen:

www.suomi.fi/valtuudet-tunnistaudu

Lisätietoa valtuuksista:

www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/tietoa-valtuuksista



Nettiajanvaraus

Nettiajanvarauksessa voi

-varata aikoja astma-, reuma-, sydän-, diabetes-, uniapnea- ja akuuttihoitajille sekä liikuntaneuvojalle ja suuhygienistille

-varata laboratorioajan, jos on lähete tutkimuksiin.

-siirtää ja perua hammaslääkärin vastaanottoaikoja

-perua lääkärin vastaanottoajan

Päivystysaikoja EI voi muuttaa.

<https://oulunkaari.terveytesi.fi>

**Muistaa tarvitsee vain
oulunkaarenomahoito.com.
Sen kautta pääsee Nettiajanvaraukseen,
sähköiseen ajanvarauspyyntöön
ja Omakantaan.**

Sähköinen ajanvarauspyyntö

Järjestelmä ei vaadi kirjautumista.

1. Kuvaile oireesi. Jos oireet viittaavat päivystyshoitoa vaativaan vaivaan, palvelu kertoo, mihin ottaa yhteyttä nopean avun saamiseksi.
2. Syötä henkilö- ja yhteystietosi sekä ajat, jolloin et pääse vastaanotolle.
3. Terveysasemalta ollaan sinuun yhteydessä seuraavan arkipäivän aikana puhelimitse tai Omahoito-palvelun kautta.

<https://pro.klinik.fi/contact/oulunkaari>

Omakanta

- Valtakunnallisessa palvelussa voit
- katsoa reseptit ja hoitoon liittyvät kirjaukset
 - katsoa laboratorio- ja röntgentulokset
 - pyytää reseptin uusimista
 - tallentaa oman hoitotahdon ja elinluovutustahdon
 - antaa suostumuksen omien tietojen luovuttamiseen

www.kanta.fi/omakanta

Tiistai on chatti-päivä

Oulunkaaren asiantuntijat vastaava chatissa terveyttä ja palveluja koskeviin kysymyksiin. Chat on avoinna Oulunkaaren nettisivuilla tiistaisin kello 10-16. Paikalla ovat terveydenhoitaja, sairaanhoitaja, vanhuspalvelujen asiantuntija ja sosiaalipalvelujen asiantuntija. Chattiin ei tarvitse kirjautua, vaan asiointi tapahtuu nimettömänä.

www.oulunkaari.com

Digikummi

Neuvoja sähköisten asiointipalvelujen käyttöön saat Oulunkaaren digikummita. Hänelle voit antaa myös palautetta ja kehittämisideoita. Digikummi tulee mielellään myös esittelemään sähköisiä palvelujamme esimerkiksi yhdistysten tilaisuuksiin.

anja.eilitta-liuski@oulunkaari.com
050 436 6593

Oulunkaaren kuntayhtymä tuottaa Iin, Pudasjärven, Simon, Utajärven ja Vaalan sosiaali- ja terveysterveystoimintat. Lisäksi tuotamme jäsenkunnillemme henkilöstö-, talous- ja it-palvelut sekä elinkeinojen kehittämisspalveluja. Kuntalaisia alueellamme on noin 28 000, ja työntekijöitä meillä on noin 1200.

Tärkeimmät arvomme ovat yhdessä tekeminen, vastuullinen omatoimijuus ja rohkea kehittäminen. Pyrimme kaikessa toiminnassamme laaja-alaiseen hyvinvointiin, alueelliseen vaikuttavuuteen sekä asiakkaiden ja kuntalaisten osallisuuteen. Työssämme korostuvat hyvinvointityön yhdyspinnat ja yhdessä tekeminen sekä asiakaslähtöiset lähipalvelut ja sähköisten palvelujen kehittäminen. Visiomme on #mielekeselämäkotona.

Kuntayhtymän ylintä päätösvaltaa käyttää yhtymävaltuusto. Pudasjärven edustajat yhtymävaltuustossa ovat Veikko Hyttinen, Mari Kälkäjä, Eero Oinas-Panuma, Tapio Pohjanvesi, Vesa Rieki, Anni-Inkeri Törmänen ja Sointu Veivo.

Pudasjärven edustajat Oulunkaaren yhtymähallituksessa ovat Marja Lantto, Tapio Pohjanvesi, Paavo Tihinen ja Anni-Inkeri Törmänen.

Jäsenkunnissa ei ole enää sosiaali- ja terveyslautakuntia, vaan kuntayhtymällä on yhteinen palvelutuotantolautakunta. Pudasjärven edustajat palvelutuotantolautakunnassa ovat Aune Ekdahl, Erkki Honkanen, Reijo Talala ja Sointu Veivo.

Seuraa meitä Facebookissa, Twitterissä ja Instagramissa! Tiedotamme ajankohtaisista asioista usein myös paikallisissa lehdissä sekä nettisivuillamme www.oulunkaari.com.

www.facebook.com/oulunkaarenkuntayhtyma

www.instagram.com/oulunkaari

twitter.com/oulunkaari



STRATEGIA 2017-2019

Hyvinvointia ihmistä lähellä

VISIO:

Mielekäs elämä kotona

STRATEGISET TAVOITTEET:

- Laaja-alainen hyvinvointi
- Alueellinen vaikuttavuus
- Osallisuus

KEINOT:

- Hyvinvointityön yhdyspinnat ja yhdessä tekeminen
- Omasta ja lähipiiriin hyvinvoinnista ja turvallisesta arjesta huolehtiminen
- Lähipalvelut, digi on läki



ARVOT:

YHDESSÄ TEKEMINEN

VASTUULLINEN OMATOIMIJUUS

ROHKEA KEHITTÄMINEN

#mielekäselämäkotona

