

Oulunkaaren vanhuspalveluiden ohje

## **Asiakkaiden kotiin annettavat palvelut sekä asumis- ja laitospalvelut koskien omaa tuotantoa sekä ostopalvelua.**

Suomen hallitus on antanut 17.3.2020 asetuksen valmiuslain käyttöönotosta liittyen koronavirustilanteeseen.

Oulunkaaren vanhuspalvelut antavat seuraavat ohjeet koskien kaikkia kotiin annettavia palveluja sekä asumis- ja laitospalveluja. Ohjeistus koskee omia palveluita ja ostopalveluita tilanteissa, kun asiakas tai asiakkaan perheenjäsen joutuu karanteeniin.

Palvelujentuottajalla on velvollisuus palvelun tuottamiseen myös poikkeusoloissa.

Palveluntuottajan on käytettävissään olevin keinoin varmistettava asiakkaiden katkeamaton palvelu häiriötilanteessa. Palveluntuottajan on varmistettava ensisijaisesti asiakkaiden terveyteen ja turvallisuuteen liittyvät kriittiset toiminnot. Mikäli kaikkia palvelukuvauksen mukaisia tehtäviä ei häiriötilanteen laadun ja laajuuden takia voida suorittaa, tulee palveluntuottajan olla yhteydessä tilaajan edustajaan:

- Ii Sari Vitikka p. 050 3950 504
- Simo Päivi Ryyänen-Lackman p. 050 4431 666
- Pudasjärvi Lilja Kettunen p. 040 7394 834
- Utajärvi Hannakaisa Leinonen p. 040 4827 511
- Vaala Mira Kurttila p. 040 5946 402

Palveluntuottaja ei voi yksipuolisesti määritellä kriittisiä toimintoja ja vähentää asiakkaiden palvelua. Suomen hallitus ja Oulunkaaren palvelutuotantolautakunta tai johtava lääkäri Tuula Saukkonen päättävät mahdollisista lakisäateisten palveluiden supistamisista. Mikäli palveluntuottajan henkilöstövahvuus laskee sopimuksen tai luvan alapuolelle henkilöstön sairastumisten takia ja palveluntuottaja joutuu palkkaamaan koulutusvaatimukset alittavaa henkilökuntaa, tulee palveluntuottajan neuvotella asiasta tilaajan ja lupaviranomaisen kanssa.

## **ASIAKAS ON KARANTEENISSA KOTONA**

Tartuntataudeista vastaava lääkäri voi määrätä henkilön karanteeniin, jonka on todettu tai perustellusti epäilty altistuneen koronavirustartunnalle (Tartuntatautilaki § 60). Karanteeniin asetettu henkilö ei oireettomana tartuta muita.

Karanteeniin asetetaan ainoastaan koronavirukselle altistunut henkilö, ei muita samassa taloudessa asuvia henkilöitä. Karanteenissa olevan henkilön samassa taloudessa asuvat henkilöt voivat normaalisti käydä töissä, koulussa tai päiväkodissa.

Oulunkaaren kuntayhtymän kunnissa karanteenin voi asettaa vain ylilääkäri Tuula Saukkonen tai tartuntataudeista vastaava lääkäri Teemu Väisänen.

Karanteenissa olevan henkilön pitää välttää lähikontaktia muihin henkilöihin kotona ja asumispalveluyksiköissä.

Jos karanteenissa olevalla henkilöllä tulee oireita ja hänellä todetaan koronavirus, samassa taloudessa asuvat henkilöt joutuvat karanteeniin. Tällöin heidän liikkumistaan kodin ulkopuolelle rajoitetaan.

## Kotikäynti karanteenissa olevan henkilön kotiin.

Työntekijä voi tehdä kotikäynnin, vaikka asiakas on karanteenissa, jos asiakas on oireeton. Työntekijä varmistaa henkilön tilanteen ennen kotikäyntiä puhelimitse.

Karanteenissa oleva asiakas toimii hänelle annettujen ohjeiden mukaisesti. Jos asiakkaalle tulee oireita, hän ottaa yhteyttä alueelliseen neuvontanumeroon; lin, Pudasjärven, Utajärven ja Vaalan osalta OSY:n (Oulun seudun yhteispäivystys) numero 08 315 2655. Simon osalta neuvontanumero on 040 825 1072. Numerot palvelevat ympärivuorokautisesti.

## Työntekijöiden suojauminen kotikäynneillä karanteenissa olevan asiakkaan kotona:

- Käsien pesu ja desinfiointi sekä muu hygieniasta huolehtiminen aina

## ASIAKKAALLA ON FLUNSSA

Asiakkaalla tai samassa taloudessa asuvilla henkilöillä voi olla tavallinen flunssa. Mikäli asiakkaalla on lievät flunssan oireet, ohjataan asiakasta olemaan kotona, välttämään vierailuja sekä perumaan mahdolliset kiireettömät vastaanotot, käynnit ja kotikäynnit.

## ASIAKKAALLA ON KORONAVIRUSTARTUNTA

Lievää koronavirusinfektiota sairastavat asiakkaat hoidetaan kotona. Asiakkaan kotiin annetaan vain välttämättömät vanhuspalveluiden määrittelemät palvelut, esimerkiksi kotihoito, perhetyö ja kotipalvelu. Samassa taloudessa asuvat oireettomat henkilöt eivät tartuta koronavirusta.

## Henkilöstön suojauminen kaikissa tilanteissa:

- Käsien pesu ja desinfiointi sekä muu hygieniasta huolehtiminen aina
- **Suojavarusteet:** Käsineet, suojatakki, suu-nenäsuojaus, kenkäsuojat. Puetaan ennen asiakkaan luokse menoa esim. ulkoportilla ja riisutaan asiakkaan luota poistuessa esim. ulkoportilla.
- Käytetty suojavaatetus hävitetään roskapussissa tavalliseen jätessäiliöön.
- Työvaatteiden pyykkihuoltoa nopeutetaan

## Oireeton työntekijä:

1. Voi tulla töihin täysin normaalisti jos:

- olet täysin terve
- olet ollut tekemisissä koronavirukselle altistuneen kanssa, jota ei ole todettu positiiviseksi
- vaikka sinulla/lähipiirissäsi on joku, jolla on immunosupprimoiva lääkitys/sairaus tai joku muu perussairaus

2. Ulkomailta palaava työntekijä jää kotiin etätöihin 2 viikoksi ja työskentelee ajanjakson sisältämät työpäivät tai työvuorosuunnitelman mukaiset työvuorot etänä. 2 viikkoa tarkoittaa tässä 14 kalenteripäivää maahan tulosta laskettuna.

- Haaparanta ei kuulu suosituksen piiriin Simon osalta.

## Työntekijä, jolla on hengitystieinfektion oireita:

1. Lievien hengitystieoireiden ilmaantuessa voit tulla töihin suu-nenäsuojusta käyttäen jos:

- et ole matkailut ulkomailla viimeisen 14 vuorokauden aikana
- et ole altistunut tiedossa olevalle positiiviselle koronapotilaalle
- suu-nenäsuojusta käytetään, koska kaikki hengitystieinfektiot tarttuvat

2. Jos olet matkustanut ulkomailla viimeisen 14 päivän aikana tai olet altistunut tiedossa olevalle positiiviselle koronapotilaalle:

- jää kotiin
- käy antamassa koronanäyte

## Ohjeistus eri asiakasryhmien asumis- ja laitospalveluihin

Suomen hallitus on kieltänyt vierailut vanhusten ja muiden riskiryhmien asumispalveluyksiköihin. Muihin riskiryhmiin kuuluvat asiakkaat ovat vaikeavammaisia, kehitysvammaisia tai mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiakkaita. Kotilomien pitäminen asumispalveluyksiköiden ulkopuolella on toistaiseksi lopetettu hallituksen linjauksen noudattamiseksi.

Asumispalveluasiakkaiden päivittäisestä viriketoiminnasta huolehtii henkilökunta olemassa olevien resurssien mukaisesti.

Asumis- ja laitospalveluissa henkilökunnan tulee kiinnittää erityistä huomiota hygieniaan ja siivoukseen, jolla koronaviruksen leviäminen estetään.

- hyvä käsihygieniä ja yskimishygienia ovat tehokkaita taudin leviämisen estäjiä: [https://thl.fi/fi/web/infektio-  
taudit-ja-rokotukset/taudit-ja-torjunta/infektioiden-ehkaisy-ja-torjuntaohjeita/kasienpesu-ja-yskiminen](https://thl.fi/fi/web/infektio-<br/>taudit-ja-rokotukset/taudit-ja-torjunta/infektioiden-ehkaisy-ja-torjuntaohjeita/kasienpesu-ja-yskiminen)
- käsidesiä on oltava riittävästi saatavilla kiinteissä annostelijoissa

Oulunkaaren kuntayhtymä on antanut uutta koronavirusta koskevia ohjeita niin kuntalaisille kuin omalle henkilöstöllekin. Oulunkaaren ajantasainen tieto löytyy osoitteesta [www.oulunkaari.com](http://www.oulunkaari.com) ja viimeisimmät uutiset ja päivitettyt tiedot koronaviruksesta saat aina Terveysten ja hyvinvoinnin laitoksen, THL:n sivuilta: [www.thl.fi](http://www.thl.fi).

lissä19.3.2020

Yhteistyöterveisin

Hannele Pöykiö  
vs. vanhuspalvelujohtaja

# Oulunkaaren kuntayhtymä - Hyvinvointia ihmistä lähellä

vaihde: (08) 587 561 00 | kirjaamo@oulunkaari.com | www.oulunkaari.com