

Hoidon saatavuus tarkoittaa tarpeellisten ja oikea-aikaisten terveystalvelujen turvaamista kuntien asukkaille. Hoitotakuu koskee kiireettömän hoidon tarpeen arviointia ja toteuttamista. Välitöntä huomiota tai päivystystä vaativaan tutkimukseen ja hoitoon pääsee ilman määräaikoja heti. **Kiireettömän hoidon tulee alkaa viimeistään 3 kk:n (90 vrk) kuluttua yhteydenotosta. Suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon tulee alkaa viimeistään 6 kk:n (180 vrk) kuluttua yhteydenotosta.**

Puhelinyhteyden saamisen terveyskeskukseen arkisin, virka-aikana, ei tulisi ylittää viittä minuuttia. Jos yhteydenaanti ei ruuhkahuippujen aikana toteudu viidessä minuutissa, terveyskeskuksen tulee tarjota mahdollisuutta jättää soittopyyntö, jolloin potilaalle soitetaan takaisin saman päivän aikana terveyskeskuksen aukioloaikana. **Kaikilla Oulunkaaren terveysasemilla on mahdollisuus jättää takaisinsoittopyyntö.**

tarkastelujakso / julkaisuaika	1-3/2020 4/2020	4-6/2020 7/2020	7-9/2020 10/2020	10-12/2020 1/2021
li ja Kuivaniemi				
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	24 vrk	9 vrk		
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	1 vrk	0 vrk		
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääkärille	60 vrk	43 vrk		
kiireettömän hoidon odotusaika suuhygienistille	17 vrk	38 vrk		
Pudasjärvi				
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	30 vrk	21 vrk		
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	1 vrk	1 vrk		
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääkärille	35 vrk	24 vrk		
kiireettömän hoidon odotusaika suuhygienistille	15 vrk	19 vrk		
Simo				
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	29 vrk	14 vrk		
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	1 vrk	1 vrk		
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääkärille	33 vrk	5 vrk		
Utajärvi				
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	10 vrk	16 vrk		
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	0 vrk	9 vrk		
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääkärille	31 vrk	16 vrk		
kiireettömän hoidon odotusaika suuhygienistille	12 vrk	15 vrk		
Vaala				

kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	21 vrk	13 vrk		
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	3 vrk	2 vrk		
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääkärille	44 vrk	27 vrk		
kiireettömän hoidon odotusaika suuhygienistille	25 vrk	35 vrk		