

Hoidon saatavuus tarkoittaa tarpeellisten ja oikea-aikaisten terveystalvelujen turvaamista kuntien asukkaille. Hoitotakuu koskee kiireettömän hoidon tarpeen arviointia ja toteuttamista. Välitöntä huomiota tai päivystystä vaativaan tutkimukseen ja hoitoon pääsee ilman määräaikoja heti. **Kiireettömän hoidon tulee alkaa viimeistään 3 kk:n (90 vrk) kuluttua yhteydenotosta. Suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon tulee alkaa viimeistään 6 kk:n (180 vrk) kuluttua yhteydenotosta.**

Puhelinyhteyden saamisen terveyskeskukseen arkisin, virka-aikana, ei tulisi ylittää viittä minuuttia. Jos yhteydensaanti ei ruuhkahuippujen aikana toteudu viidessä minuutissa, terveyskeskuksen tulee tarjota mahdollisuutta jättää soittopyyntö, jolloin potilaalle soitetaan takaisin saman päivän aikana terveyskeskuksen aukioloaikana. **Kaikilla Oulunkaaren terveysasemilla on mahdollisuus jättää takaisinsoittopyyntö.**

tarkastelujakso / julkaisuaika	1-3/2020 4/2020	4-6/2020 7/2020	7-9/2020 10/2020	10-12/2020 1/2021
li ja Kuivaniemi				
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	24 vrk	9 vrk	22 vrk	48 vrk
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	1 vrk	0 vrk	1 vrk	3 vrk
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääkärille	60 vrk	43 vrk	58 vrk	70 vrk
kiireettömän hoidon odotusaika suuhygienistille	17 vrk	38 vrk	50 vrk	36 vrk
Pudasjärvi				
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	30 vrk	21 vrk	19 vrk	26 vrk
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	1 vrk	1 vrk	2 vrk	2 vrk
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääkärille	35 vrk	24 vrk	27 vrk	31 vrk
kiireettömän hoidon odotusaika suuhygienistille	15 vrk	19 vrk	24 vrk	17 vrk
Simo				
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	29 vrk	14 vrk	8 vrk	33 vrk
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	1 vrk	1 vrk	2 vrk	4 vrk
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääkärille	33 vrk	5 vrk	19 vrk	14 vrk
Utajärvi				
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	10 vrk	16 vrk	12 vrk	6 vrk
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	0 vrk	9 vrk	0 vrk	0 vrk
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääkärille	31 vrk	16 vrk	29 vrk	35 vrk
kiireettömän hoidon odotusaika suuhygienistille	12 vrk	15 vrk	23 vrk	26 vrk
Vaala				
kiireettömän hoidon odotusaika lääkärille	21 vrk	13 vrk	15 vrk	20 vrk
kiireettömän hoidon odotusaika hoitajalle	3 vrk	2 vrk	6 vrk	7 vrk
kiireettömän hoidon odotusaika hammaslääkärille	44 vrk	27 vrk	41 vrk	74 vrk
kiireettömän hoidon odotusaika suuhygienistille	25 vrk	35 vrk	25 vrk	33 vrk