

Oulunkaaren kuntayhtymä

Tasasuuruisten maksujen ja laskujen oikaisumenettely

Sosiaali- ja terveystalvveluista määrättyyn kaikille tasasuuruiseen asiakasmaksuun (esimerkiksi terveystalvveluskeskusmaksut, hammashoito, lyhytaikainen laitoshoito) ja siitä perittävään laskuun voi hakea muutosta. Muutosta perittävään laskuun haetaan oikaisuvaatimuksella perusteluineen.

Asiakkaan maksukyvyyn mukaan määrättyvään, tulosidonnaisesta asiakasmaksua koskevaan laskuun (esimerkiksi tehostettu palveluasuminen, säännöllinen kotihoito) ei voi hakea muutosta oikaisuvaatimuksella.

Toimi tasasuuruisen laskun suhteen seuraavasti:

1. Tarkista laskustasi seuraavat asiat:

- mistä käyttämästäsi tai perumattomasta sosiaali- ja terveystalvveluiden palvelusta ja yksiköstä laskusi on syntynyt
- vastaako laskun erittely saamaasi palvelua
- vastaako laskun loppusumma erittelyä
- Maksukattoa kerryttävistä laskuista (esim. lyhytaikainen laitoshoito) tarkista, onko mahdollinen maksukattoa ylittynyt tai ylittymässä. Maksukatton seuranta on asiakkaan vastuulla.

2. Jos laskussasi on virhe tai siinä on muuta huomauttamista tai sinulla on esittää hyväksyttävät syyt perumattomasta ajanvarauksesta

- Soita sen palveluyksikön asiakaspalvelunumeroon, jossa asioit tai varasit ajan. Esitä heille laskun sisältöä koskevat huomautukset virheestä tai aiheettomuudesta sekä mahdollinen ehdotuksesi laskun korjaamiseksi. Soita tarvittaessa kuntayhtymän vaihteeseen p. 08 5875 6100 saadaksesi yksikön yhteystiedot.
- Kyseisen yksikön palveluesimies ratkaisee kanssasi laskua koskevat huomautukset ja antaa tarvittaessa sinulle toimintaohjeet.
- Jos yksikön vastuullisen viranhaltijan ratkaisu viipyy, pyydä laskullesi tarvittaessa maksuaikaa käsittelyn ajaksi.

3. Jos et ole tyytyväinen asianomaisen viranhaltijan ratkaisuun laskuasi kohtaan ja haluat tehdä perustelluista syistä laskuasi koskevan oikaisuvaatimuksen toimi seuraavasti:

- Hae vapaamuotoisella kirjeellä muutosta laskuun 30 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut laskun tiedoksi.
- Oikaisuvaatimus on vapaamuotoinen kirje, jossa tulee olla seuraavat tiedot
 - perustelut, miksi vaadit oikaisua tai muutosta laskuun
 - laskun tiedot: laskunumero, maksajan etunimet ja sukunimi)
 - kopio laskusta, jos mahdollista
 - omat yhteystietosi (puhelinnumero, sähköposti, kotiosoite)
 - Lisätietoja muutoksenhausta p. 050 364 8093
- Oikaisuvaatimus osoitetaan Oulunkaaren kuntayhtymän palvelulautakunnalle turvasähköpostilla: <https://www.turvaposti.fi/viesti/oulunkaari.kirjaamo>
postitse: Oulunkaaren kuntayhtymä, Palvelutuotantolautakunta, kirjaamo, Piisilta 1, 91100 li